

ASEGURADORA

Tajy

Viví seguro, viví mejor.



MEMORIA Y BALANCE

2023 | 2024

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Compañía: Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A. de Seguros
Dirección: Avda. República Argentina esq. Albino Mernes
Teléfono: (595 21) 689 1000
Página web: www.tajy.com.py
Fundación: 12 de agosto de 1997
Cantidad de sucursales: 8
Cantidad de accionistas: 43

ACCIONISTAS

- | | |
|---|---|
| 1. COPACONS Ltda. | 23. Coop. Ntra. Sra. De la Asunción Ltda. |
| 2. CREDICOOP Ltda. | 24. Coop. Ntra.Sra. Del Carmen Ltda. |
| 3. FECOPROD Ltda. | 25. Coop. Ñanemba’e Ltda. |
| 4. COOPEC Ltda. | 26. Coop. Ñeembucú Ltda. |
| 5. La Segunda Coop. Ltda. De Seguros Generales. | 27. Coop. Oikocredit |
| 6. Caja Mutual de Cooperativistas | 28. Coop. Pinozá Ltda. |
| 7. Coop. 21 de Setiembre Ltda. | 29. Coop. Sagrados Corazones Ltda. |
| 8. Coop. Areguá Ltda. | 30. Coop. San Ignacio Ltda. |
| 9. Coop. Ayacapé Ltda. | 31. Coop. San Juan Bautista Ltda. |
| 10. Coop. Capiatá Ltda. | 32. Coop. Santa Teresa Ltda. |
| 11. Coop. Chortitzer Ltda. | 33. Coop. Santísima Trinidad Ltda. |
| 12. COOPEDUC Ltda. | 34. Coop. Santo Tomás Ltda. |
| 13. Coop. Coronel Oviedo Ltda. | 35. Coop. Seguros Múltiples Ltda. |
| 14. Coop. Del Sur Ltda. | 36. Coop. Serrana Ltda. |
| 15. Coop. Friesland Ltda. | 37. Coop. Tobatí Ltda. |
| 16. Coop. Itacurubí Ltda. | 38. Coop. Villa Morra Ltda. |
| 17. Coop. La Barrereña Ltda. | 39. Coop. Volendam Ltda. |
| 18. Coop. Luque Ltda. | 40. Coop. Yaguarón Ltda. |
| 19. Coop. Manduvira Ltda. | 41. Coop. Ypacaraí Ltda. |
| 20. Coop. Medalla Milagrosa Ltda. | 42. Coop. Zeballos Cué Ltda. |
| 21. Coop. Nazareth Ltda. | 43. Coop. Mburicao Ltda. |
| 22. Coop. Neuland Ltda. | |

■ CONTENIDO ■

■ MENSAJE DEL PRESIDENTE	04
Directorio	05
Staff Gerencial y Gerentes de Sucursales	06
Convocatoria a asamblea	07
Memoria de Directorio	08
■ EMPRESA	13
Perfil de la compañía	13
Alianzas/Convenios	14
■ ÁREAS OPERATIVAS	17
Gestión comercial	17
Gestión técnica	18
Gestión de siniestros	19
Gestión administrativa	20
Gestión de calidad	23
Gobierno corporativo	23
Talento humano	24
Eventos y actividades	25
Institucional	26
Responsabilidad Social Empresarial	28
Marketing	37
Actividades con colaboradores	45
Contact center	49
Reconocimientos	50
■ BALANCE	52
Balance general	52
Estado de resultado	53
Estado de flujo de efectivo	54
Estado de variación de patrimonio neto	55
Opinión del Auditor Externo	56
Informe del Síndico	58
Informes estadísticos	59
Estado de variación de patrimonio neto	60
Participación y ubicación en el mercado	63



MENSAJE DEL PRESIDENTE

Señores Accionistas, asegurados, colaboradores y público en general:

Es un honor dirigirme a ustedes en calidad de Presidente del Directorio de la Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A de Seguros, e iniciar este mensaje con un cálido agradecimiento a todos los que conforman esta gran familia.

Hemos consolidado y avanzado en nuestra misión de ofrecer soluciones que brinden seguridad y tranquilidad a nuestros asegurados, al tiempo que hemos mantenido una sólida estabilidad económica y financiera que nos ha permitido alcanzar exitosamente nuestros objetivos. La innovación y la excelencia en el servicio han sido los pilares sobre los que hemos construido nuestros éxitos, y nuestra capacidad para adaptarnos a un entorno en constante cambio, ha sido fundamental para ello.

Dentro de este contexto, quiero expresar mi gratitud a cada uno de ustedes; a nuestros accionistas, por el apoyo incondicional para que la

empresa siga emergiendo, a nuestros asegurados por la confianza de permitirnos proteger sus bienes y brindarles la seguridad que buscan, a nuestros Directores, Gerentes y Colaboradores por su dedicación y profesionalismo, que no solo ha contribuido a nuestro éxito, sino que también ha fortalecido nuestra reputación y posicionamiento en el mercado.

Mirando hacia el futuro, seguiremos comprometidos con la mejora continua y la plena satisfacción holística. Estoy convencido de que, con el mismo espíritu de colaboración y determinación, alcanzaremos nuevas metas y consolidaremos nuestra posición de liderazgo en la industria.

Sigamos trabajando juntos para llevar nuestra empresa a un siguiente nivel y de esta manera asegurar un futuro exitoso.

Atentamente,

Ing. Gustavo Samaniego González
Director Presidente

DIRECTORIO



Ing. Gustavo Samaniego
Director Presidente
Representante de
COPACONS Ltda.



Lic. Mario Godoy
Director Vicepresidente
Representante de
Coop. Ypacaraí Ltda.



Sr. Alberto José Grimaldi
Director Titular
Representante de
Coop. La Segunda Ltda.



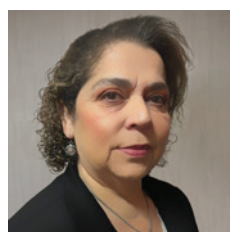
Lic. Gladys Báez
Directora Titular
Representante de
Coop. Mburicao Ltda.



Sr. Faustino Salcedo
Director Titular
Representante de
Coop. del Ñembucú Ltda.



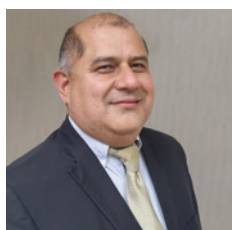
Abg. Hernando Raichakowski
Director Titular
Representante de
FECOPROD Ltda.



Lic. Felicita Rolón
Directora Titular
Representante de
Coop. La Barrereña Ltda.



Lic. Randy Ross
Director Titular
Representante de
Coop. Chortitzer Ltda.



Ing. Jorge Martínez
Director Titular
Representante de
Coop. Serrana Ltda.



Sr. Abraham Vázquez
Director Titular
Representante de
COOPEDUC Ltda.



Lic. Valentín Galeano
Director Titular
Representante de
Coop. Medalla Milagrosa Ltda.



CP Edert Falcón
Director Titular
Representante de
Coop. Luque Ltda.



Sr. Adriano Echeverría
Director Titular
Representante de
CREDICOOP Ltda.



Lic. Delfi Martínez
Director Titular
Representante de
Coop. San Juan Bta. Ltda.



Mgtr. Miguel Arias
Síndico Titular
Representante de
Coop. San Ignacio Ltda.

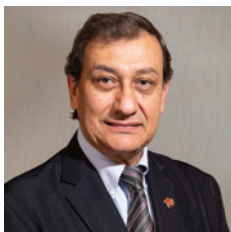


Abg. Félix Ramírez
Síndico Suplente
Representante de
Coop. del Sur Ltda.

STAFF GERENCIAL



Liliana Cardozo de Cano
Gerente General



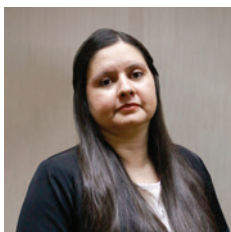
Antonio Vaccaro Pavía
Gerente de Operaciones



Fátima Centurión Roa
Gerente Financiero



Elías Martínez Paredes
Gerente Comercial



Rossana Zárate Núñez
Gerente Técnico



Delfín Benítez López
Gerente Agropecuario



José María Román
Gerente de Sinistros



David Romero Ortega
Gerente de Calidad y Procesos



Edgar Alcides Mañotti
Gerente Regional

GERENTES DE SUCURSALES



Ana Segovia
Gerente de Sucursal
de San Lorenzo



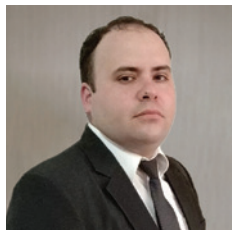
Francisco Achar
Gerente de Sucursal
de Katueté



Manuel Acevedo
Gerente de Sucursal
de Ciudad del Este



Juan Medina
Gerente de Sucursal
de Encarnación



Sebastián Miranda
Gerente de Sucursal
de María Auxiliadora



Fabián Penner
Gerente de Sucursal
de Loma Plata



Luis Sala
Gerente de Sucursal
de Santa Rita



Rolando Tischler
Gerente de Sucursal
de Hohenau

CONVOCATORIA A ASAMBLEA



CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

De acuerdo a lo establecido en los Artículos 30, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 40 y 41, del Estatuto Social y el Art. 1079 del Código Civil, el Directorio de "Aseguradora Taja Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros" convoca a las Accionistas a la **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**, a realizarse en el Paseo La Galería, sito en la Avda. Santa Teresa entre Aviadores del Chaco y Herminio Maldonado de la ciudad de Asunción – Paraguay; el día 04 de octubre del 2024 a las 14:00 horas, en Primera Convocatoria. Si a la hora señalada no se reuniese el quórum legal previsto en el Estatuto Social, se reunirá en su Segunda Convocatoria una hora después de la Primera, para considerar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

1. Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, Régimen de Inversión Liquidez y Solvencia, las Notas a los Estados Financieros e Informe del Síndico y de la Auditoria Externa, correspondientes al 30 de junio del 2024.
2. Consideración de la Propuesta del Directorio, sobre el destino de las Utilidades correspondientes al Ejercicio fenecido.
3. Emisión de acciones dentro del capital autorizado.
4. Reestructuración del Directorio.
5. Designación y/o reelección de un Síndico Titular y Suplente.
6. Retribución de Directores Titulares, miembros del Comité Ejecutivo como así también de los Síndicos.
7. Presupuesto de la Sociedad para el Ejercicio 2024-2025.
8. Designación de dos (2) Representantes de Accionistas para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario.

Se recuerda a los Señores Accionistas lo dispuesto en el Art. 36 del Estatuto Social, donde se establece que para asistir a la Asamblea de Accionistas deben depositar en la Administración de la Sociedad sus acciones o certificados bancarios de depósito librado al efecto, con no menos de 3 (tres) días hábiles de anticipación de la fecha fijada. Así también se solicita la comunicación del nombre completo y número de Cédula de vuestros representantes designados, con la misma anticipación para su registro en el Libro de Asistencia a Asambleas.

Ing. Gustavo Samaniego
Presidente

Avda. Rep. Argentina esq. Ing. Albino Mernes, Edificio Vitrum
Asunción - Paraguay

+595 21 689 1000
www.taja.com.py

MEMORIA DEL DIRECTORIO

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias, y en nombre del Directorio de nuestra compañía de seguros, es un placer presentar a esta Magna Asamblea General Ordinaria de Accionistas la Memoria Anual del Directorio correspondiente al XXVII ejercicio financiero, como así también el Balance del ejercicio 2023/2024, con el objetivo de compartir un informe detallado sobre el cierre de nuestro ejercicio fiscal.

Nos complace comunicarles que hemos concluido otro año exitoso, en el cual hemos alcanzado diversos objetivos estratégicos que nos consolidaron en el mercado de seguros, experimentando un crecimiento sólido en nuestros ingresos mediante la expansión de nuestra cartera de clientes y la presencia en nuevos mercados; al mismo tiempo, hemos fortalecido nuestras alianzas estratégicas y mejorado nuestra eficiencia operativa, lo que nos ha permitido adaptarnos efectivamente a los rápidos cambios y desafíos de la industria. Gracias a una gestión de riesgos sólida, hemos mantenido una posición financiera saludable que garantiza el cumplimiento de nuestras obligaciones con asegurados y accionistas, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción del cliente a través del fortalecimiento y diversificación de nuestra cartera de productos y servicios, además de la implementación de procesos ágiles y eficientes para la atención y resolución de reclamaciones.

Dentro de los lineamientos para el logro de los objetivos, y reconociendo que el enfoque no se basa únicamente en la competencia, sino en elevar la calidad y la fidelidad de nuestros clientes y asegurados, hemos fijado en el proceso varias estrategias; una de las cuales ha sido la incorporación de nuevos actores en el sector corporativo, mediante la inserción de grandes aliados como agentes y corredoras que, al trabajar con estos segmentos, ofrecen productos y servicios diferenciados y personalizados, atendiendo así las necesidades del cliente de manera similar a cómo se maneja en el sector bancario, lo que ha resultado en un impacto positivo significativo, evidenciado por el aumento del 40% en las garantías de caución y del 27% en las coberturas de incendio, y por ende, cada vez más empresas confían en nuestra compañía para proteger sus activos y negocios. A lo largo del último año, hemos logrado progresos significativos en nuestras operaciones regionales, lo que ha fortalecido



tanto nuestra presencia como nuestra capacidad de respuesta en la zona. Este avance ha sido posible en gran medida gracias a la integración de nuestras ocho sucursales, que están estratégicamente situadas en lugares claves del país. Como resultado, hemos alcanzado niveles superiores de autonomía y eficiencia.

El impacto de nuestras sucursales ha sido destacado, contribuyendo con un 24% a nuestra gestión integral. Este éxito es atribuible a una estrategia de descentralización que ha mejorado nuestra agilidad y eficacia en la administración de siniestros, operaciones comerciales y cobranzas.

Para garantizar la mejora continua de nuestros servicios, hemos puesto en marcha un plan estratégico que se centra en la personalización de nuestras soluciones. Dado que las necesidades de nuestros clientes son diversas según sus regiones, hemos hecho evaluaciones exhaustivas para adaptar nuestras ofertas a cada contexto particular. Este enfoque no solo ha permitido satisfacer las expectativas de nuestros asegurados, sino también anticiparlas.

Nuestra estrategia de éxito combina un servicio cálido y personalizado con la utilización de tecnologías de vanguardia. Al adoptar prácticas ágiles, podemos responder de manera rápida a las demandas de nuestros clientes, asegurando una experiencia eficiente y conveniente en todos nuestros puntos de atención. Esta combinación de elementos nos ha consolidado como líderes en la industria, comprometidos con la excelencia y la innovación en el servicio a nuestros asegurados.

La cartera de Seguro Agrícola ha mostrado un crecimiento significativo en su producción en comparación con el ejercicio anterior, logrando un aumento del 60% en Primas Directas y más de un 32% en Primas Devengadas.

Es importante destacar que la implementación del nuevo modelo de herramienta destinada a mitigar riesgos de heladas en los cultivos de maíz y trigo, denominado “Seguro Paramétrico - Índice de Temperaturas Mínimas Absolutas Diarias”, ha tenido resultados positivos.

Se enfatiza también el diseño y desarrollo de otro modelo de herramienta de gestión de riesgos, el “Seguro Paramétrico - Índice de Precipitaciones Acumuladas”, que se presenta como una alternativa para mitigar el déficit hídrico en el cultivo de soja, enriqueciendo así el portafolio de productos destinados al sector productivo.

Continuamos comprometidos con la incorporación de nuevas tecnologías que optimizan la selección de riesgos, el monitoreo de cultivos y la gestión de siniestros. Esta información es accesible a todas las partes involucradas (Cliente – Aseguradora – Reasegurador), lo que fomenta una mayor transparencia, credibilidad y sostenibilidad.

La Aseguradora se establece en el mercado como una de las opciones más viables para la transferencia de riesgos climáticos, lo cual impacta considerablemente la producción nacional. Es relevante señalar que la cartera agrícola ha obtenido resultados muy favorables con una baja tasa de siniestralidad.

En cuanto a Licitaciones, hemos tenido un desempeño positivo y sostenible, superando las metas establecidas para el ejercicio 2023-2024.

El principal objetivo ha sido participar nuevamente en los llamados de las instituciones públicas y riesgos que conocemos a cabalidad. Además, hemos dado énfasis al análisis de costos, medición de siniestralidad y la implementación de mecanismos para el cobro.

En el primer semestre del ejercicio, hemos logramos el 80% de nuestros objetivos con participaciones muy interesantes. Sin embargo, el segundo semestre presentó inconvenientes como retrasos en la publicación de llamados, aprobación de presupuestos, falta de disponibilidad y aumento de la burocracia, debido a la transición a un nuevo gobierno y la implementación/adecuación de la nueva ley de suministros y contrataciones (Ley 7021).

Para seguir mejorando nuestro desempeño, hemos planificado:

- Capacitaciones acordes a la Ley 7021 y sus modificaciones.
- Fortalecimiento de la comunicación y trabajo colaborativo con todas las áreas involucradas.
- Inversión en infraestructura.
- Actualización de herramientas para optimizar los tiempos.
- Establecimiento de alianzas con Reaseguradores/Bróker.

La Compañía ha ganado posicionamiento y experiencia en seguros contratados por instituciones y entidades estatales, consolidándose como una de las más destacadas en este sector.

En lo que refiere a la gestión financiera, al cierre del ejercicio 2023/2024, hemos obtenido una utilidad de Gs. 13.413.553.624 antes de impuesto.

En lo que respecta a la Solvencia, la Compañía ha alcanzado un coeficiente de Margen de Solvencia del 3,0 y un patrimonio propio no comprometido de Gs. 101.220.809.746, resultado que nos permitiría mantener la calificación obtenida al cierre del ejercicio 2022/2023 “pyA+” con tendencia “Estable”.

Resumen de la Gestión Financiera

• **Resultados:** Aseguradora Tajy ha obtenido resultados financieros positivos durante el ejercicio 2023/2024. Las primas netas emitidas han ascendido al total de Gs. 244.704.880.996, lo que representa un incremento del 14% respecto al ejercicio anterior. La utilidad neta de la compañía ha sido de Gs. 11.879.335.404.-, lo que supone un 43% más que en el ejercicio 2022/2023.

• **Rentabilidad:** La rentabilidad financiera de la Aseguradora se ha mantenido en niveles adecuados durante el ejercicio 2023/2024.

• **Solvencia:** El margen de solvencia de la Aseguradora al cierre del ejercicio 23/24 alcanzó el porcentaje de 3%, se encuentra por encima de los requisitos mínimos establecidos por la normativa regulatoria.

• **Liquidez:** La liquidez de Aseguradora Tajy es adecuada para atender a las obligaciones de pago, con un porcentaje del 1.20%.

• **Representatividad:** La representatividad de la Aseguradora culminó con un superávit de Gs. 9.745.809.637.-

• **Cobranzas:** En lo que respecta a Cobranzas se logró mantener un promedio mensual de 3% de morosidad sobre la cartera general de la Compañía.

La Gerencia Financiera ha velado por el correcto registro de las operaciones de la compañía según los principios de contabilidad aceptados y considerando todas las normativas vigentes y relativas al rubro. Se han elaborado las cuentas anuales del ejercicio 2023/2024, las cuales han sido auditadas por una firma independiente de reconocido prestigio. La Gerencia Financiera ha realizado un seguimiento exhaustivo del presupuesto de la compañía durante el ejercicio 2023/2024. Se han implementado mediciones y verificaciones mensuales de control de gastos que han permitido a la compañía cumplir con sus objetivos presupuestarios y alcanzar las metas establecidas al inicio del ejercicio.

Hemos implementado mecanismos de control interno eficaz que permiten garantizar la fiabilidad de la información financiera, el cumplimiento de la normativa vigente y la adecuada gestión de los riesgos

de la compañía.

Hemos culminado el ejercicio 2023/2024 con una gestión satisfactoria, con resultados financieros positivos, mantenido una adecuada rentabilidad, solvencia y liquidez, cumpliendo con las obligaciones contables, presupuestarias y de control interno.

En cuanto a la gestión técnica, se introdujo un aspecto crucial durante el ejercicio 2023/2024, la implementación del trabajo a distancia. Esta nueva modalidad ha representado un significativo progreso en el área, ya que ha permitido un notable ahorro de tiempo y costos, tanto para la compañía como para los colaboradores involucrados.

Durante el ejercicio 2023/2024, la Gerencia de Siniestros ha llevado a cabo un esfuerzo significativo para proporcionar un servicio eficiente y de alta calidad, alineado con las exigencias del mercado.

Entre los logros alcanzados se destacan la reducción de los tiempos de respuesta mediante la implementación de soluciones digitales (como la gestión de denuncias recibidas por correo electrónico), el aumento en el porcentaje de siniestros resueltos puntualmente y la mejora en la satisfacción de los clientes.

Para el próximo ejercicio, se recomienda continuar con el impulso hacia la mejora de la eficiencia en la atención de siniestros mediante la integración de nuevas tecnologías y la capacitación continua del personal, esto nos ayudará a enriquecer nuestro plantel de funcionarios en lo que a procesos respecta. Además, se sugiere realizar un estudio de mercado para identificar nuevas necesidades de los clientes y desarrollar productos y servicios que respondan a estas demandas emergentes. Este enfoque permitirá a Aseguradora Tajy mantener su competitividad y adaptarse a las cambiantes expectativas del mercado. El departamento de Tecnología de la Información ha puesto en marcha y mantiene una variedad de plataformas digitales, que incluyen el portal web destinado a proveedores y asegurados, una aplicación móvil, un sistema de Microseguros y un CRM centralizado. Estas herramientas han sido creadas con el propósito de optimizar la eficiencia y enriquecer la experiencia del usuario.

La implementación de la automatización en la precarga de facturas, así como la capacidad de autogestión de pólizas, permite a proveedores y asegurados gestionar sus transacciones con mayor precisión y rapidez. Asimismo, la digitalización del sistema de Carta Verde y la integración de una API para Microseguros han facilitado la agilidad en los procesos y mejorado la

accesibilidad para las cooperativas.

Además, hemos aumentado la seguridad mediante la adopción de medidas avanzadas, tales como firewalls, software antivirus, copias de seguridad en línea y un sistema de contingencia, garantizando así la protección de los datos y la continuidad del negocio. Estas innovaciones tecnológicas no solo optimizan la eficiencia operativa, sino que también fortalecen la relación con proveedores y asegurados, elevando la calidad del servicio brindado.

La Gerencia de Calidad ha expresado su reconocimiento por el trayecto y los logros alcanzados a la fecha. A la vez, reafirman el compromiso con la mejora continua, consciente de que aún queda trabajo por hacer. Se compromete a seguir avanzando con determinación para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros asegurados, con el objetivo de consolidarnos como la empresa líder en calidad dentro del sector asegurador. Implementar el principio de mejora continua en la identificación y evaluación de riesgos relacionados con el lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LA/FT) ha permitido una visión amplia de estos riesgos. Esta perspectiva brinda a la aseguradora la capacidad de llevar a cabo acciones oportunas para su mitigación.

Nos complace anunciar que en noviembre de 2023 hemos sido galardonados con el premio “Top Marcas de la Construcción”. Este reconocimiento celebra a las marcas más destacadas en el sector de la construcción, resaltando nuestra creciente influencia en esta categoría. Además, en marzo de 2024, recibimos el prestigioso premio “Top of Mind 2024”. Este galardón es un reflejo de nuestra capacidad para permanecer en la mente de los consumidores como una de las marcas más influyentes y confiables en el mercado. En agosto de 2024, también fuimos distinguidos con el premio “Destacado del Año” de la ciudad de Santa Rita, que reconoce a las empresas sobresalientes en la región, subrayando nuestro impacto y excelencia local. Finalmente, hemos mantenido nuestra destacada posición en el “Ranking de Marcas 2023” por séptimo año, lo que subraya nuestra consistencia y prestigio en la industria.

Con gran entusiasmo, nos enorgullece compartir que hemos obtenido la Certificación “Great Place to Work” por cuarto año consecutivo. Este reconocimiento avala la calidad y cohesión de nuestra cultura organizacional, destacando nuestro compromiso en crear un entorno laboral enriquecedor y motivador para nuestros colaboradores. Además, en junio de

este año (2024), recibimos el premio de “Empleador del Año”. Este galardón celebra a las 50 principales empresas empleadoras y a las 50 mejores en generar una expectativa positiva tanto entre estudiantes como entre sus equipos de trabajo. Nos enorgullece ser parte de este selecto grupo, consolidando nuestra posición como un empleador líder en el mercado.

En el marco de nuestra misión de Responsabilidad Social Empresarial, hemos reforzado nuestro compromiso con la comunidad interna y externa. Nuestros programas se han centrado en el desarrollo económico, la educación, la conservación del medio ambiente y el apoyo a diversas causas sociales, logrando un impacto positivo y tangible en la vida de muchas personas. Para amplificar estos esfuerzos, hemos establecido Alianzas Estratégicas con diferentes grupos de interés, colaborando en la superación de desafíos sociales y ambientales.

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, seguimos participando activamente en las mesas temáticas del Pacto Global - Red Paraguay. Este foro respalda la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y nos permite contribuir significativamente a la creación de un entorno empresarial ético y consciente del medio ambiente. Actualmente, somos miembros activos de la Mesa de Anticorrupción, la Mesa de Derechos Humanos y Laborales, y la Mesa de Medio Ambiente del Pacto Global Paraguay, reafirmando nuestro compromiso con prácticas que promueven el bienestar social y ambiental.

Como miembros de la Mesa Anticorrupción del Pacto Global Py, hemos intensificado nuestros esfuerzos en la lucha contra la corrupción centrándonos en tres áreas clave: Acción Colectiva, Canales de Denuncia y Cadenas de Suministro, con un énfasis especial en los ODS 16 y 17. Este año, hemos participado en capacitaciones fundamentales que abarcan la promoción de una cultura de integridad empresarial, el fortalecimiento de los Canales de Denuncia y los Procesos de Investigación Interna, la prevención del lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, y la evaluación de riesgos de corrupción, con el objetivo de consolidar un entorno de negocios más ético y transparente.

En cuanto a alianzas estratégicas, seguimos fortaleciendo nuestra integración con el GRUPO LARG, lo que nos permite acceder a contratos de reaseguro con una amplia gama de coberturas y beneficios. Además, nuestra participación activa en

ICMIF AMERICAS nos ha brindado la oportunidad de involucrarnos en diversos eventos clave organizados por esta entidad, reforzando nuestro compromiso con el sector y ampliando nuestras oportunidades de colaboración. Entre otros aliados destacables se encuentran la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguro (APCS), Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario (ALASA), la Cámara de Comercio e Industria Paraguay – Alemana, la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP), entre otros.

La Unidad de Auditoría Interna contribuye a la mejora continua de la gestión de Gobierno, Riesgos y control, al cumplimiento normativo y a la eficiencia operativa de la compañía, mediante un plan anual y manual de trabajo, utilizando una metodología basada en riesgos, la cual implica la identificación, evaluación y priorización de riesgos para determinar el alcance de las actividades de auditoría. En general, el sistema de control interno de la aseguradora presenta un nivel de madurez adecuado.

La asesoría jurídica ha sido un área estratégica clave para la compañía, contribuyendo a la protección de los activos y a la mitigación de riesgos legales, además de reducir significativamente la exposición a litigios. En el futuro, se continuará trabajando en estrecha colaboración con las demás áreas proponiendo estrategias preventivas que permitan innovar y desarrollar nuevas soluciones legales.

Nuestros valores, que constituyen la base de nuestra gestión, nos motivan a seguir en la senda de la mejora continua. De acuerdo con nuestros objetivos estratégicos, nos comprometemos a fidelizar a nuestros asegurados y a ofrecer procesos más rápidos y ágiles. Esto lo lograremos a través de soluciones confiables, garantizando un servicio oportuno, eficiente y sólido.

En conclusión, expresamos nuestro profundo agradecimiento a nuestros colaboradores, accionistas, reaseguradores, agentes y corredores de seguros, así como a las autoridades y funcionarios de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, y a todas las empresas del sector. En especial, queremos reconocer a nuestros asegurados, quienes han depositado su confianza en esta Compañía y nos han acompañado durante el ejercicio que ha concluido.



MISIÓN

Somos una Aseguradora sustentable, que brinda protección, basados en Principios y Valores Cooperativos y Mutuales

VISIÓN

Ser la mejor opción, por la confianza y la excelencia de los servicios

VALORES

Confianza: cumplimos con lo que ofrecemos.
Respeto: atendemos con cordialidad, valorando la opinión del asegurado.

Respeto: atendemos con cordialidad, valorando la opinión del asegurado.

Excelencia: ofrecemos servicios y productos de calidad, buscando en cada contacto superar las expectativas de los clientes.

Ética: hacemos negocios inspirados en las reglas morales y de buena conducta, en forma íntegra, honesta y transparente.



POLÍTICA DE CALIDAD

ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS
 comprometida plenamente en proveer servicios de calidad a nuestros asegurados, y en cumplir los requisitos aplicables, gestionando nuestros procesos bajo estándares de calidad certificados, a través de un equipo humano altamente calificado, inspirados en los principios y valores institucionales, orientados a la mejora continua”.

ALIANZAS & CONVENIOS

LARG



LARG es una red de cooperativas y compañías de seguros unidas por el compromiso de colaborar en la negociación de contratos de reaseguro y en el desarrollo de programas de capacitación.

Actualmente, la red está compuesta por las siguientes organizaciones miembros:

Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. - República Dominicana
CONTIGO PROBEAS, Protecciones y Beneficios, S.A. de C.V. - México
ServiPerú - Perú
La Equidad Seguros Generales O.C. - Colombia
Aseguradora TAJY Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros - Paraguay
Seguros FEDPA, S.A. - Panamá
Seguros del Magisterio, S.A. - Costa Rica
Seguros Futuro, A.C. de R.L. - El Salvador
Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional - Costa Rica
Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico - Puerto Rico
COSVI Cooperativa de Seguros de Vida - Puerto Rico
EQUIDAD Compañía de Seguros, S.A. - Honduras
COLUMNA Compañía de Seguros, S.A. - Guatemala

busca elevar continuamente las actividades del sector a los más altos niveles de eficiencia profesional y utilidad social. Entre sus otras metas están promover y difundir la importancia del seguro en todos los ámbitos y fortalecer los vínculos entre los aseguradores privados del país, facilitando el intercambio de experiencias, conocimientos técnicos y de gestión.

ICMIF



La Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF), con sede en Manchester, Inglaterra, es la principal organización que representa a las cooperativas y mutuales de seguros a nivel global. Su misión es promover y apoyar a este sector en el ámbito internacional, destacándose como líder en la provisión de información y servicios para sus miembros. ICMIF defiende los intereses de las cooperativas y mutuales de seguros en todo el mundo, facilitando la cooperación y el intercambio de conocimientos entre sus miembros.

ALASA



La Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario (ALASA), con sede en Santa Fe, Argentina, fue fundada en febrero de 1986 con el objetivo de promover el seguro y reaseguro agropecuario en América Latina. Su misión es fomentar todas las actividades vinculadas a este sector mediante la cooperación, coordinación e intercambio de información entre organismos, entidades y compañías, tanto públicas como privadas, que estén involucradas en el seguro agropecuario.

APCS



La Asociación Paraguaya de Compañías de Seguro (APCS) tiene como objetivos principales fomentar el desarrollo del sector asegurador en el ámbito privado y asegurar la libertad empresarial dentro de un marco ético y de responsabilidad social. La APCS trabaja para crear condiciones favorables que permitan a las empresas privadas de seguros llevar a cabo sus operaciones, alcanzando a un amplio número de personas y bienes. Además,

ICMIF AMÉRICAS



La ICMIF Américas, la asociación regional de la Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF), fue fundada en 1979 con 11 organizaciones en tres países y ahora cuenta con 74 miembros en 19 países de América del Norte, Central, del Sur y el Caribe. Sus miembros gestionan más de USD 45 mil millones en primas y poseen activos totales de USD 247 mil millones (cifras 2022). Emplean a 58,000 personas y sirven a 55 millones de miembros y asegurados. Cada dos años, se realiza la Conferencia ICMIF Américas, con la última edición en 2023 en Belo Horizonte, Brasil, abordando temas como la prevención y mitigación, la sostenibilidad y la innovación. Además, la ICMIF Américas opera dos grupos de trabajo que se reúnen periódicamente: uno enfocado en sostenibilidad y otro en recursos humanos en América Latina.

PACTO GLOBAL RED PARAGUAY



El Pacto Global, una iniciativa voluntaria de las Naciones Unidas, invita a empresas y organizaciones a alinear sus estrategias y operaciones con los Diez Principios en derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción. Su objetivo es promover una economía global sostenible, alentando a las empresas a actuar de manera responsable y a contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU a través de la colaboración y la innovación. La Red del Pacto Global Paraguay facilita la interacción, la formación de alianzas y la promoción de buenas prácticas empresariales, operando de manera autónoma mientras colabora estrechamente con la Oficina del Pacto Global de la ONU. Desde 2008, Aseguradora Taja ha estado activamente involucrada en la Red del Pacto Global Paraguay, participando en diversas mesas temáticas y apoyando el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

CÁMARA PARAGUAYO ALEMANA



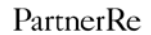
La Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana es una asociación sin fines de lucro que facilita los negocios y fortalece las relaciones económicas entre Paraguay y Alemania. Con más de 200 afiliados, es la mayor cámara binacional europea en Paraguay y forma parte de una red global de 79 Cámaras de Comercio e Industria en Alemania y 150 Cámaras bilaterales en 93 países. La Cámara promueve el intercambio de inversiones, comercio, servicios y cooperación tecnológica, destacándose por su calidad en servicios, compromiso con sus socios, y su rol como punto de referencia para asociaciones empresariales.

CAP



La Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP) representa a las principales empresas y marcas anunciantes nacionales, regionales y multinacionales en el país, siendo miembro de la Federación Mundial de Anunciantes (WFA). Actúa como un foro de opinión y debate sobre marketing y desempeño comercial, defendiendo la libertad de comunicación comercial y el derecho a un mercado de libre intercambio a nivel local, regional y global. La CAP se involucra activamente ante instancias legislativas, autoridades de administración central y organismos internacionales como MERCOSUR, NAFTA y la Unión Europea, para proteger estos derechos y promover la formalización económica. Además, lidera la implementación de normativas internacionales para la investigación de medios y medición de audiencia, manteniendo una colaboración estrecha con medios, agencias publicitarias y empresas de investigación para apoyar el desarrollo de la industria.

REASEGURADORES PATRIMONIALES



REASEGURADORES CAUCIÓN



REASEGURADORES VIDA



REASEGURADORES AGRÍCOLA



REASEGURADORES RESPONSABILIDAD CIVIL



BROKER DE REASEGURO



GESTIÓN COMERCIAL

El periodo del ejercicio 2023/2024 ha sido de consolidación y expansión con grandes retos y oportunidades para nuestra compañía. A pesar de los desafíos globales, locales, y con el mercado atomizándose y dirigiéndose hacia la integración de cada vez más alianzas entre compañías de Seguros Propiedad Bancaria, hemos logrado sobresalir, superando las metas establecidas, con un crecimiento (del 13% en relación al ejercicio anterior) por encima de la media del mercado (del 11% en relación al ejercicio anterior), fortaleciendo y manteniendo nuestro posicionamiento en el mercado asegurador del país.

Dentro de los lineamientos para el logro de los objetivos y como no todo es competencia sino con el fin de elevar la calidad y la fidelidad de nuestros clientes/asegurados nos fuimos fijando en el proceso varias estrategias y una de ellas fue la incorporación de nuevos actores para el sector Corporativo, con la inserción de grandes Aliados (Agentes, Corredoras), que trabajan con estos segmentos, brindando productos y servicios diferenciados, con individualidad apostando a cubrir las necesidades del cliente cómo se

maneja en el sector de Banca, han tenido un importante resultado positivo, con un aumento en rubros cómo las Garantías de Caución (40% de aumento) o coberturas de Incendio (27% de aumento). Por tanto, cada vez más empresas confían la protección de sus activos y negocios a nuestra compañía.

El Sector Cooperativo y Mutual, sigue siendo un Pilar fundamental en nuestra Producción, lo que nos permite continuar como la Aseguradora de Propiedad Cooperativa más grande e importante del país, que aglutina la mayor cantidad de instituciones afines como clientes, tanto del Sector Productivo cómo de Ahorro y Crédito, en todo el Territorio Nacional.



Este logro ha sido posible gracias a la dedicación y esfuerzo conjunto de todos los colaboradores, quienes han trabajado en sinergia para ofrecer un servicio de excelencia a nuestros asegurados. La implementación de nuevas herramientas y la mejora continua de nuestros procesos nos han permitido ser más eficientes y ágiles, respondiendo de manera proactiva a las necesidades de nuestros clientes

GESTIÓN TÉCNICA

Durante el transcurso de este año, se ha consolidado la implementación de ajustes tarifarios en la sección de automóviles, un proceso que ha permitido mejorar la precisión en la fijación de precios y adaptarnos mejor a las condiciones del mercado. Además, hemos dado inicio a la adopción de nuevas tecnologías para las verificaciones de riesgo. Estas innovaciones están diseñadas para optimizar el tiempo requerido en la gestión de suscripción de nuevos seguros de automóviles, facilitando una respuesta más ágil y eficiente para nuestros clientes.

En cuanto al reaseguro, la compañía ha mantenido un sólido vínculo con los mercados de reaseguradores. Gracias a esta relación estrecha, hemos conseguido renovar con éxito los contratos de reaseguro de Vida. En el ámbito de los contratos patrimoniales de daños, a pesar de que el mercado se ha vuelto más exigente y desafiante, logramos la renovación de los mismos mediante un ajuste cuidadoso de su estructura. Este ajuste ha sido clave para optimizar los resultados y mantener la estabilidad financiera de la compañía.

Por último, es importante resaltar el compromiso constante con la mejora continua en la gestión técnica. Nuestra dedicación a mantener los más altos niveles de productividad no solo garantiza un desempeño profesional de excelencia, sino que también asegura que podamos ofrecer el mejor servicio posible a nuestros asegurados. Este enfoque no solo refuerza nuestra posición en el mercado, sino que también contribuye al bienestar y la satisfacción de nuestros clientes, reflejando nuestro compromiso con la calidad y la eficiencia en todos los aspectos de nuestra gestión.



GESTIÓN DE SINIESTRO

El presente informe tiene como objetivo presentar la gestión realizada por la Gerencia de Siniestros de Aseguradora Tajy durante el ejercicio 2023/2024. A continuación, se detallan los aspectos clave de esta gestión:

En el ejercicio se han atendido 25.038 siniestros. De estos, 22.139 corresponden a la sección de Automóviles, que representa el mayor porcentaje de tramitación de casos. En segundo lugar, se encuentra la sección de Otros Riesgos, con 1.278 casos; seguida por Accidentes Personales, con 920 denuncias; y, por último, Vida, con 701 casos. En cuanto a los tipos de siniestros más frecuentes en el área de Automóviles, que es la que acumula la mayor cantidad de casos, se registraron 13.714 siniestros en tránsito, 7.281 siniestros de vehículos estando estacionados y en lo que respecta a robo, en total 22 denuncias.

Respecto a los pagos de siniestros, al cierre del ejercicio hemos abonado un total de Gs. 96.547.648.905. El área de Automóviles ha registrado el mayor porcentaje de gastos, con un monto de Gs. 66.150.704.779, seguida por el área de Vida, con Gs. 10.696.639.450, entre otros.

La Gerencia de Siniestros de Aseguradora Tajy ha realizado un esfuerzo considerable durante el ejercicio 2023/2024 para ofrecer un servicio eficiente y de alta calidad, acorde a las exigencias del mercado. Además, hemos implementado y consolidado el proceso de atención digital de los casos, permitiendo a los asegurados formalizar sus denuncias a través de correo electrónico desde cualquier lugar. Esto ha facilitado una atención rápida y efectiva a siniestros menores. En total, se han recepcionado 1.887 denuncias durante el ejercicio, de las cuales 1.559 han sido finiquitadas con éxito, obteniendo así un 83% de efectividad en los procesos. El 17% restante se encuentra pendiente por diversas razones relacionadas con los asegurados, entre otras.

Para el próximo ejercicio, continuaremos impulsando la mejora en la eficiencia de la atención de siniestros mediante la integración de nuevas tecnologías y la capacitación continua del personal. Esto nos permitirá enriquecer nuestro equipo en términos de procesos y servicios.

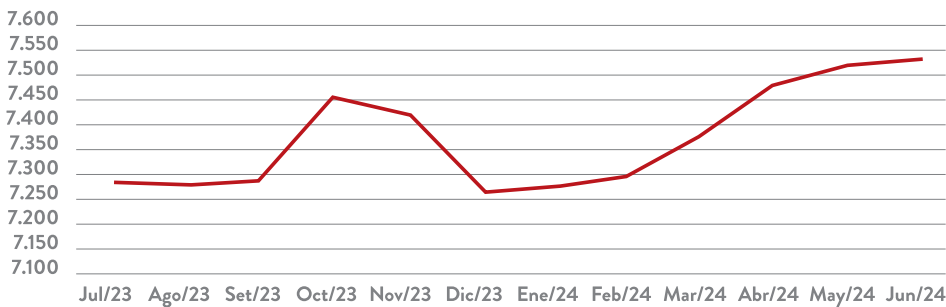
GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1- INVERSIONES

El total de inversiones al cierre del ejercicio cerrado 2023/2024, asciende a la suma de Gs. 118.521.584.145.- monto que representa un creciente de 26,78%, del periodo anterior, de este total corresponde en moneda extranjera el monto

de U\$S. 4.914.241, al tipo de cambio de 7.534. Así también destacar que durante el ejercicio en curso hemos tenido un incremento en el tipo de cambio del dólar.

COMPORTAMIENTO DEL TIPO DE CAMBIO



EJERCICIO	UTILIDAD SOBRE LAS INVERSIONES
2022	5.536.408.999
2023	8.606.770.134
2024	8.555.025.472

Las inversiones arrojaron un resultado de Gs. 8.555.025.472, con una disminución del 1% en relación al periodo anterior.

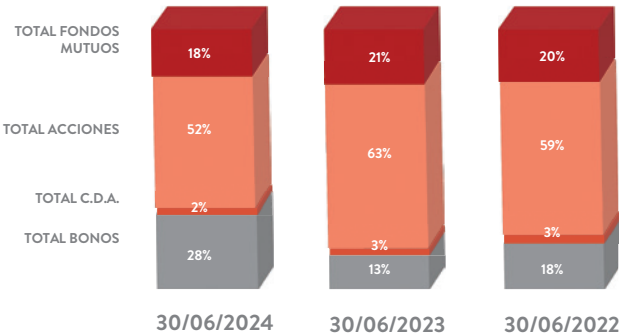
La disminución de las inversiones se debe a la baja de las tasas que se ha presentado durante el periodo del ejercicio, si bien ha aumentado el capital de las inversiones según lo manifestado más arriba esto se debe a una gestión optimizada en el área de cobranzas, y de la fluctuación de la

moneda extranjera (U\$S). Las inversiones están distribuidas en diferentes instrumentos financieros, según los porcentajes expresados en el siguiente cuadro que representa el total de los 3 últimos ejercicios.

INSTRUMENTOS	30/06/2024	30/06/2023	30/06/2022
Total FONDOS MUTUOS	18%	21%	20%
Total ACCIONES	52%	63%	59%
Total C.D.A.	2%	3%	3%
Total BONOS	28%	13%	18%
Total INVERSIONES	118.521.584.145	93.485.169.495	82.493.131.875

De esta manera se da cumplimiento a las normativas del Ente regulador, la Superintendencia de Seguros. Destacamos la excelente gestión del Comité de Inversión, conformado por profesionales idóneos como., el representante del Directorio, el Asesor Financiero y Ejecutivos de staff, quienes se enfocan en el permanente análisis del mercado financiero y bursátil, para las colocaciones según disponibilidad, y teniendo en cuenta la seguridad y rentabilidad de los instrumentos.

PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE INVERSIONES



2- COBRANZAS

Al cierre del ejercicio, mes de junio 2024, se recaudó la suma de Gs. 23.324.655.337 según detalle más abajo:

COBRANZAS	30/06/2024
JUN 2024	23.324.655.337

En cuanto al porcentaje de morosidad, sin tener en cuenta las carteras de Agro y Licitaciones, a 31 días de atraso el porcentaje corresponde a un 4,3%, a 61 días de atraso corresponde un porcentaje de 3,2%, acorde a las metas establecidas para el Dpto.

A continuación, se representa el comportamiento de la gestión de cobranzas durante el ejercicio, en el mismo se obtuvo un aumento del 15,55% en comparación del periodo anterior.

ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS				
RELACIÓN COBROS 2023/2024				
VALORES EN GUARANÍES				
1ER. SEMESTRE	2023/2024	2022/2023	DIFERENCIA	%COBRADO
JULIO	24.679.419.847	15.368.083.369	9.311.336.478	37,73%
AGOSTO	20.090.920.277	21.548.244.770	-1.457.324.493	-7,25%
SEPTIEMBRE	17.958.724.206	16.911.214.694	1.047.509.512	5,83%
OCTUBRE	20.791.069.391	15.188.868.949	5.602.200.442	26,95%
NOVIEMBRE	19.651.986.078	16.435.571.516	3.216.414.562	16,3%
DICIEMBRE	19.651.986.078	28.212.498.377	3.462.438.297	10,93%
2DO. SEMESTRE				
ENERO	26.266.718.800	18.246.342.372	8.020.376.428	30,53%
FEBRERO	23.769.285.354	18.800.038.351	4.969.247.003	20,91%
MARZO	19.125.005.348	19.470.273.941	-345.268.593	-1,81%
ABRIL	23.932.056.795	18.429.257.773	5.502.799.022	22,99%
MAYO	26.557.440.649	23.119.322.362	3.438.118.287	12,95%
JUNIO	23.324.655.337	22.890.620.496	434.034.841	1,86%
EJERCICIO 2023/2024	277.822.218.756	234.620.336.970	43.201.881.786	15,55%

La mejora en la digitalización de facturas y recibos fue notoria en este ejercicio 2023/2024, permitiendo una gestión ágil y a disposición del asegurado cuando éste lo desee. Así también se siguió impulsando el uso de

medios electrónicos para pagos a través de bocas de cobranzas y de las APPS de bancos (pagos de servicios y/o transferencias) con una apertura más notoria por parte de los clientes para esta autogestión.

3 - PAGO A PROVEEDORES

Los pagos administrativos realizados en el ejercicio 2023/2024 alcanzaron aproximadamente la suma de Gs. 177.321.181.735 y en U\$S 3.120.589,83. En lo que refiere a pagos por siniestros alcanzaron la suma aproximada de Gs. 94.265.334.269 y en U\$S 1.813.564,15. Se puede destacar en ambos campos; tanto pago a

proveedores como a asegurados el cumplimiento de plazos y buena atención, alcanzando un promedio de pago de 30 días para proveedores, y un promedio de 15 a 20 días para asegurados, plazos adecuados y teniendo en cuenta los plazos de pago del mercado en general.

MONEDAS	FACTURAS ADMINISTRATIVAS	FACTURAS POR SINIESTROS	TOTALES
Guaraníes	177.321.181.735	94.265.334.269	271.586.516.004
Dólares Americanos	3.120.589,83	1.813.564,15	4.934.153,98

La Aseguradora se encuentra en el cuarto lugar en cuanto a liquidaciones de Siniestros, lo que refleja

el correcto cumplimiento de pagos realizados por la compañía para con los clientes/ proveedores:

N.º	ASEGURADORA	SINIESTRO A JUNIO 2024	%
1	Mapfre Paraguay Compañía de Seguros S.A.	246.382.197.098	17,3
2	Aseguradora del Este S.A de Seguros y Reaseguros	145.532.906.933	10,2
3	La Consolidada S.A. de Seguros	102.053.116.849	7,1
4	Aseguradora Tadj Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros	96.547.648.905	6,8
5	Aseguradora Yacyreta S.A. de Seguros y Reaseguros	93.530.711.029	6,6

Cabe resaltar también el avance de pagos por medios electrónicos, es decir, por medio de transferencias bancarias, las mismas fueron en aumento a lo largo del ejercicio debido a su facilidad y rapidez, a la par se continuó dando el beneficio de adelanto de pagos a proveedores, en caso de que estos deseen realizar un cobro anticipado de sus facturaciones a la compañía.

Buscando la optimización de procesos, facilitar y hacer una buena experiencia para los clientes internos y externos de la Aseguradora, seguimos enfocados en la apuesta tecnológica y los avances de este rubro, que acompañen nuestra operativa financiera y aporten a la mejora continua que buscamos como Área.



GESTIÓN DE CALIDAD

Durante el ejercicio 2023/2024, la Gerencia de Calidad de Aseguradora Tajy ha logrado importantes avances, reflejados en la internalización del sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015. La capacitación integral desde la inducción ha permitido mejorar significativamente la eficiencia de los procesos y la satisfacción del cliente, alcanzando un índice superior al 95% y reduciendo notablemente las quejas. Además, se han optimizado indicadores claves como el tiempo de respuesta a solicitudes y la tasa de resolución de siniestros mediante la mejora continua de procedimientos y sistemas de trabajo.

Se ha mantenido el cumplimiento total de las auditorías internas y externas, así como de los planes de calidad establecidos, asegurando la recertificación con la norma ISO 9001:2015 y consolidando nuestros estándares internacionales

de calidad. La formación del Comité de Riesgos y Gestión de Calidad ha sido esencial para fortalecer nuestro enfoque en la mejora continua y la gestión de riesgos.

A pesar de estos logros, enfrentamos desafíos significativos, como la necesidad de mantener una alta calidad en un entorno altamente competitivo, adaptarnos a las cambiantes necesidades de los clientes, y gestionar riesgos de calidad para evitar impactos negativos. Estos desafíos también incluyeron la constante adecuación a nuevas normativas y disposiciones, lo cual es crucial para la mejora continua de nuestros productos y servicios. La gestión de calidad durante este periodo ha sido testimonio de nuestra capacidad para adaptarnos y mejorar, consolidando a Aseguradora Tajy como un líder en excelencia dentro de la industria.



GOBIERNO CORPORATIVO

Durante el ejercicio que finalizó el 30 de junio de 2024, Aseguradora Tajy ha dado cumplimiento integral al marco normativo establecido por la Resolución sobre Gobierno Corporativo. Este cumplimiento se ha concretado mediante la elaboración y actualización de manuales y procedimientos específicos, en adición a la continua aplicación de nuestro Código de Ética preexistente.

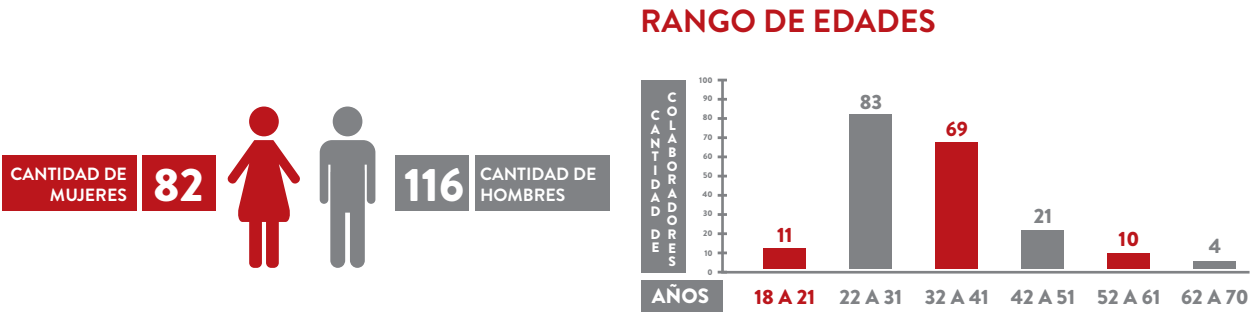
La implementación de estos manuales y procedimientos ha sido clave para consolidar

nuestro compromiso con la transparencia, la responsabilidad y la buena gobernanza. Gracias a estas acciones, hemos fortalecido nuestra reputación, optimizado nuestro desempeño financiero y contribuido al desarrollo sostenible de la sociedad. Estas acciones han consolidado la confianza de nuestros accionistas, asegurados y otros grupos de interés, reflejando nuestro compromiso con la excelencia en la gestión y la mejora continua en nuestras relaciones con todas las partes involucradas.

TALENTO HUMANO

En la aseguradora Taji, nos comprometemos a cultivar un entorno organizacional que favorezca un ambiente de trabajo excelente, enfocándonos en el bienestar de nuestros colaboradores y en la creación de experiencias laborales positivas. Un clima laboral propicio no solo incrementa la satisfacción y el sentido de pertenencia de los colaboradores, sino que también fomenta la integración, minimiza los conflictos internos y

optimiza la productividad. Al asegurar un ambiente en el que los colaboradores se sienten valorados, promovemos su felicidad y, en consecuencia, un rendimiento superior y un compromiso más sólido con la compañía. Este enfoque estratégico en el clima organizacional es clave para alcanzar nuestros objetivos corporativos y fortalecer nuestra posición en el mercado.



BENEFICIOS PARA EL COLABORADOR

- Por Matrimonio/ Nacimiento/ Fallecimiento
- Retribución Por Título Universitario
- Desayuno y Almuerzo Diario
- Día Libre Por Cumpleaños
- Obsequios/Regalos En Fechas Especiales
- Convenio con un Gimnasio
- Convenio con un Seguro Odontológico
- Sala De Lactancia
- Anticipo de Aguinaldo
- Seguro De Vida Colectiva
- Descuentos Especiales En Productos
- Servicios De Urgencias Y Emergencias
- Cooperativa Interna

CAPACITACIONES PARA COLABORADORES

- Comisión interna de Prevención de Accidentes C.I.P.A.
- Código de Ética/Gob. Corp./Buen Gob.
- Seguros Generales
- Conocimiento de la gestión de la Compañía PLA/FT
- Capacitación de Excel
- Curso de Inteligencia Artificial
- Charla informativa Brigada de Emergencias
- Charla Prevención de Incendio y Uso de Extintores
- Seguro de Caución

EVENTOS Y ACTIVIDADES

Vuelta a clases.
Día de la madre.
Día del padre.

Día de la amistad.
Fiesta de Fin de Año.
Día Tajy.



Apoyo para participación en torneos: Interseguros,
Torneo Aldeas Infantiles.
Campaña de comunicación interna sobre cuidados
a la salud e implementación de pausas activas.

Con estas acciones contribuimos con los
siguientes objetivos de desarrollo sostenibles.



INSTITUCIONAL

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

1. Web de Proveedores

El portal web de proveedores es una herramienta esencial que facilita a los proveedores la carga eficiente de sus facturas. El departamento de TI se encarga de gestionar y mantener esta plataforma para garantizar su funcionamiento óptimo y precisión continua. Entre sus principales funciones y beneficios destacan:

- **Automatización y Precisión:** La precarga de facturas en el sistema SEBAOT permite verificar la exactitud de los datos antes de su autorización, reduciendo errores y agilizando el proceso de aprobación.
- **Transparencia y Control:** Los proveedores tienen acceso directo al estado de sus facturas, mejorando la transparencia y facilitando la comunicación entre proveedores y la aseguradora.
- **Beneficio para Proveedores:** La eficiencia en el proceso de carga y aprobación de facturas reduce el tiempo de espera para el pago, mejorando las relaciones comerciales y la satisfacción de los proveedores.

2. Web del Asegurado

La web del asegurado es una plataforma integral que permite a los asegurados la gestión autónoma de sus pólizas y cuentas. Hemos implementado y optimizado este portal para maximizar su funcionalidad y accesibilidad. Entre los principales beneficios se encuentran:

- **Autogestión:** Los asegurados pueden acceder a su perfil, ver su estado de cuenta, descargar recibos y facturas, y realizar denuncias de siniestros, todo desde un único portal.
- **Facilidad de Uso:** La interfaz intuitiva y fácil de usar permite a los asegurados gestionar sus pólizas sin necesidad de asistencia directa, mejorando la experiencia del usuario.
- **Seguridad:** La integración de medidas de seguridad robustas asegura que los datos personales y financieros de los asegurados estén protegidos.

3. App de Asegurados

La aplicación móvil para asegurados es una extensión de la web del asegurado, optimizada para una experiencia fluida en dispositivos móviles. El departamento de TI ha trabajado para

asegurar que la aplicación sea funcional y accesible en cualquier momento y lugar. Los principales beneficios son:

- **Acceso Móvil:** Los asegurados pueden gestionar sus pólizas y realizar pagos desde sus dispositivos móviles, lo que facilita la autogestión en movimiento.
- **Notificaciones y Alertas:** La aplicación puede enviar notificaciones y alertas importantes sobre pagos, vencimientos de pólizas y actualizaciones de siniestros, manteniendo a los asegurados informados.
- **Interfaz Amigable:** Diseñada para ser intuitiva y fácil de usar, la aplicación mejora la accesibilidad y la satisfacción del cliente.

4. Sistema de Carta Verde (Touring)

El convenio con el Touring y Automóvil Club Paraguay para la póliza de Carta Verde destaca como un avance en innovación digital. Este sistema ofrece los siguientes beneficios:

- **Digitalización:** Los socios reciben sus pólizas en formato PDF con firma digital a través de correo electrónico, eliminando la necesidad de documentos físicos y facilitando el acceso inmediato a la información.
- **Rapidez y Eficiencia:** La digitalización del



proceso acelera la emisión de pólizas, optimizando el tiempo de respuesta y mejorando la experiencia del asegurado.

- **Validez Legal:** La firma digital asegura la validez y el reconocimiento legal de los documentos, brindando confianza y seguridad a nuestros socios.

5. Micro Seguros

El sistema de micro seguros gestionado a través de una API permite a las cooperativas accionistas acceder y gestionar seguros de accidentes personales. Aseguramos la operatividad y seguridad de este sistema, ofreciendo:

- **Acceso Web:** Las cooperativas pueden gestionar los seguros de manera eficiente a través de una plataforma web accesible.
- **Flexibilidad:** La API permite integraciones con otros sistemas, facilitando la gestión y ofreciendo un servicio más completo a las cooperativas.
- **Mejora en la Atención:** La capacidad de gestionar seguros de accidentes personales de manera rápida y eficiente mejora la atención a los asegurados.

6. CRM (Customer Relationship Management)

El sistema CRM de la aseguradora optimiza la gestión de consultas de los asegurados recibidas a través de WhatsApp, con soporte del departamento de TI. Los beneficios incluyen:

- **Centralización:** Todas las consultas se gestionan desde un único canal, mejorando la eficiencia y la

calidad del servicio.

- **Respuesta Rápida:** La centralización facilita respuestas rápidas y efectivas, reduciendo los tiempos de espera y aumentando la satisfacción del asegurado.

- **Seguimiento y Análisis:** El CRM permite un seguimiento detallado de las interacciones, proporcionando datos clave para analizar el rendimiento del servicio e identificar áreas de mejora.

7. Sistema de Seguridad

El departamento de TI ha implementado un robusto sistema de seguridad para proteger los datos y garantizar la continuidad del negocio. Las medidas incluyen:

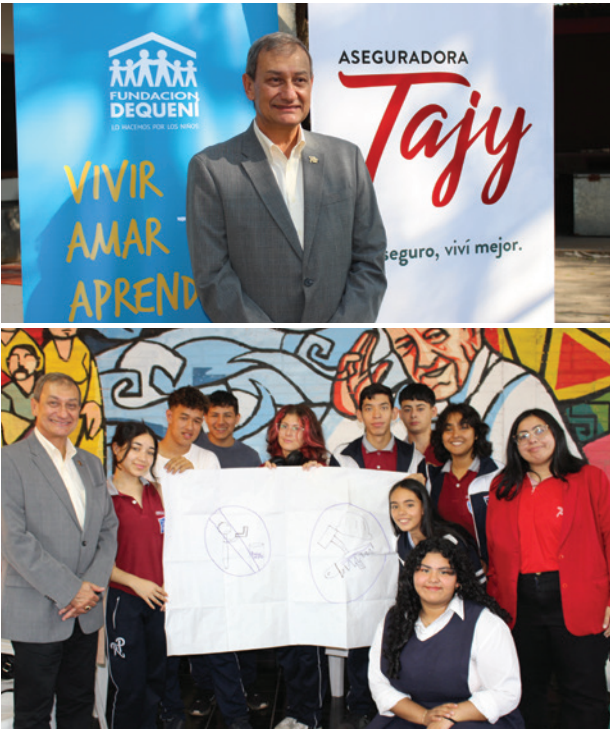
- **Seguridad Perimetral y Firewall:** Protección contra amenazas externas y ataques cibernéticos.
- **Antivirus y Backup en Línea:** Protección continua contra programa malicioso (malware - ransomware) y pérdida de datos, asegurando la integridad y disponibilidad de la información.
- **Sitio de Contingencia:** Preparación ante desastres y ataques informáticos, garantizando la continuidad del negocio.
- **Doble Backup de Energía:** UPS centralizados y un generador de energía central aseguran que la operación continúe sin interrupciones, incluso en casos de fallos eléctricos.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Chipamí

Aseguradora Tadj ha brindado su apoyo a Chipamí, una valiosa iniciativa de Global Infancia que promueve una corriente solidaria a través de la venta de chipas, un producto tradicional y emblemático de nuestra cultura. Con el lema “El gusto de ayudar”, Chipamí facilita la adquisición de chipitas pirú en expendedores especialmente diseñados, denominados chiparadas. Los fondos recaudados contribuyen al desarrollo de programas y proyectos destinados a proteger y promover los derechos de la niñez y la adolescencia en diversas regiones del país. Este apoyo resalta nuestro compromiso con causas que impactan positivamente en la sociedad, alineando nuestros esfuerzos con los valores de solidaridad y responsabilidad social.



Foro estudiantil – Fundación Dequeni

En el marco del proyecto “Emprender mi vida joven”, la Fundación Dequeni organizó el Foro Estudiantil 2023 en colaboración con el Colegio San Agustín de San Antonio. Durante este evento, nuestros voluntarios de Aseguradora Tadj participaron activamente, facilitando un valioso intercambio de ideas, conocimientos y experiencias, y contribuyendo al desarrollo de habilidades socio-laborales de los jóvenes participantes.

Agradecemos profundamente a todos los voluntarios por su dedicación y compromiso, que han sido esenciales para hacer de esta actividad una experiencia enriquecedora y formativa para los jóvenes. Su esfuerzo ha sido fundamental para el éxito del foro y para el crecimiento personal y profesional de los estudiantes.

Donación a la Escuela Básica N° 1672 “Lilian Rossana Solalinde Acosta”

Aseguradora Tajy, en colaboración con Villa Oliva Rise, ha realizado una significativa donación de aires acondicionados a la Escuela Básica N° 1672 “Lilian Rossana Solalinde Acosta”. Esta contribución tiene como objetivo mejorar las condiciones ambientales de la institución educativa, proporcionando un entorno más cómodo y propicio para el aprendizaje de los estudiantes. La donación refleja nuestro compromiso con el apoyo a la educación y el bienestar de la comunidad, reafirmando nuestro papel en la promoción de iniciativas que benefician a la sociedad y fortalecen la infraestructura educativa local.



Paraguay Planta ODS 13, 15, 17

Nuestro equipo de voluntarios se unió a dos jornadas de plantación “Paraguay Planta” en este periodo, organizada por “A Todo Pulmón”. Esta iniciativa es una manifestación concreta de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. La plantación de árboles es crucial para preservar nuestro entorno y combatir el cambio climático. En Aseguradora Tajy, cada árbol plantado representa una inversión estratégica en un futuro más verde y saludable para nuestra comunidad y el país. La participación de nuestros voluntarios resalta nuestro compromiso de ser agentes de cambio, alineando nuestras acciones con los valores de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la empresa.

Pintemos el Cielo con Pandorgas

En celebración de su mes aniversario, la Cooperativa 21 de Septiembre organizó la actividad “Pintemos el Cielo con Pandorgas”, que benefició a 200 niños de diferentes edades. Este evento incluyó la oportunidad para que los niños disfrutaran de la tradicional actividad de volar pandorgas, así como la entrega de presentes y sorteos. Aseguradora Taxy se enorgullece de haber apoyado esta iniciativa, que no solo promovió la alegría y la creatividad entre los más jóvenes, sino que también reforzó nuestro compromiso con el bienestar infantil y el fortalecimiento de la comunidad.



Octubre Rosa

En Aseguradora Taxy, nos unimos con determinación a la Campaña Nacional “Octubre Rosa”, un mes dedicado a la concienciación sobre el cáncer de mama, que representa la segunda causa de muerte entre mujeres a nivel mundial. Este año, promovimos activamente la prevención y la detección temprana de esta enfermedad a través de una charla virtual organizada en colaboración con FUNCA (Fundación Unidos contra el Cáncer). La Dra. Paola Oviedo Bellasai, especialista en Gineco Obstetricia y Mastología, impartió una conferencia enfocada en la detección precoz y la autoexploración, herramientas cruciales para el cuidado de la salud femenina.

Además de la charla, participamos en diversas actividades promovidas por FUNCA, reafirmando nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las mujeres. Nos honra haber sido reconocidos como “Empresa Rosa”, un distintivo que subraya nuestra dedicación en la lucha contra el cáncer de mama y nuestro esfuerzo continuo por fomentar la educación y prevención en nuestra comunidad.

Serenata #MásAlláDelRosa

Hemos auspiciado la Serenata #MásAlláDelRosa, una elegante cena acompañada por un espectáculo musical excepcional. Este evento contó con las actuaciones de Sol&Marcelo, Voces de Asunción y Steven Wu, ofreciendo una velada inolvidable mientras se promovía una causa noble. Nuestra participación fue clave para apoyar a FUNCA (Fundación Unidos Contra el Cáncer) en la expansión de sus programas gratuitos destinados a pacientes oncológicos y sus familias.

A través de este auspicio, contribuimos significativamente al fortalecimiento de las iniciativas de detección precoz, que ya han beneficiado a 776 mujeres. El evento no solo celebró la vida y la esperanza, sino que también subrayó nuestro firme compromiso con la lucha contra el cáncer y el bienestar de nuestra comunidad. #MásAlláDelRosa



Corrida Octubre Rosa

En Aseguradora Taty, nos enorgullece haber auspiciado la Corrida Octubre Rosa organizada por FUNCA (Fundación Unidos Contra el Cáncer). Este evento, que promovió la concienciación y la recaudación de fondos para la lucha contra el cáncer de mama, no solo fue respaldado por nuestra compañía, sino que también contó con la entusiasta participación de nuestros colaboradores.

La presencia activa de nuestro equipo en la corrida refleja nuestro compromiso con la causa y nuestro apoyo a las iniciativas de prevención y detección temprana del cáncer. Este tipo de eventos subraya nuestra dedicación a fomentar la salud y el bienestar en la comunidad, al mismo tiempo que contribuye a los importantes programas de FUNCA.

Noviembre Azul: Compromiso con la Prevención del Cáncer de Próstata

En noviembre, Aseguradora Tadj reafirmó su compromiso con la concienciación y prevención del cáncer de próstata al colaborar con FUNCA (Fundación Unidos contra el Cáncer). En este marco, se realizó una charla crucial titulada “Detección Temprana del Cáncer de Próstata”, dirigida por un destacado urólogo y experto en la materia. El evento subrayó la importancia de la detección temprana, dado que el cáncer de próstata es una de las principales causas de mortalidad masculina. La intervención del Dr. proporcionó información vital sobre cómo la prevención y la detección precoz pueden marcar la diferencia en el tratamiento y el impacto de esta enfermedad. Este esfuerzo refleja nuestro compromiso continuo con la salud y el bienestar de nuestros colaboradores y la comunidad en general.



Te invitamos a la

CHARLA VIRTUAL

Detección precoz de
cáncer de próstata

16 de Noviembre
16:00 hs

Disertante:
Dr. Daniel Romero
Urólogo



Campaña “Siempre Útiles para los Niños” - Fundación Dequení

Aseguradora Tadj ha respaldado con entusiasmo la campaña de donación de útiles escolares organizada por la Fundación Dequení, con el objetivo de fortalecer la educación en las escuelas del Departamento Central. Como parte de esta iniciativa, realizamos una contribución significativa de útiles y mochilas escolares. Además, en el día de entrega, añadimos un globo loco para alegrar la jornada de los niños beneficiados, subrayando nuestro compromiso con la educación y el bienestar comunitario.

Reyes Magos

En conmemoración del Día de Reyes, Aseguradora Tajy ha llevado a cabo una significativa acción social, donando juguetes y merienda a los niños de la Fundación San Rafael y del Hospital de Acosta Ñu. Este acto no solo brindó momentos de alegría y celebración a los pequeños beneficiarios, sino que también reafirma nuestro compromiso con la comunidad. Al entregar estos obsequios, buscamos compartir la magia y la esperanza que caracteriza esta festividad, apoyando a las familias y contribuyendo a mejorar el bienestar de los niños en estas instituciones.



Renovación de Alianza con la Fundación Dequení

En febrero de este año, Aseguradora Tajy renovó su compromiso con la Fundación Dequení mediante la firma de un convenio de cooperación, consolidando así nuestra alianza por noveno año consecutivo. Este renovado acuerdo se centra en el proyecto “Emprender mi Vida Joven”, dirigido a la Escuela Media N° 5582 San Agustín en San Antonio, para el ciclo lectivo 2024. A través de esta iniciativa, buscamos continuar fortaleciendo la calidad educativa en comunidades vulnerables, alineando nuestra Responsabilidad Social Empresarial con el empoderamiento de los jóvenes para su desarrollo personal y profesional.

La colaboración con la Fundación Dequení subraya nuestro compromiso continuo con la educación como pilar del desarrollo sostenible. La firma del convenio, que se realizó en nuestra Casa Matriz, reafirma nuestra dedicación a apoyar proyectos que promuevan el progreso y la equidad en la educación. Este esfuerzo conjunto refleja nuestra creencia en la educación como motor clave para un futuro prometedor y sostenible para los jóvenes de nuestra sociedad.



Iniciativa “Reciclando por la Educación” - Aseguradora Taxy

En Aseguradora Taxy, nuestro compromiso con el reciclaje y la sostenibilidad se ha fortalecido durante más de 9 años. Desde 2020, hemos trabajado con Yaguareté Reciclaje para convertir nuestros residuos en materia prima para la fabricación de cajas de cartón. En 2021, ampliamos este esfuerzo al unirnos a la iniciativa “Reciclando por la Educación” en colaboración con Yaguareté Reciclaje y la Fundación Dequení. Este programa promueve el reciclaje de papeles y cartones, generando beneficios significativos en los ámbitos ambiental, social y económico.

Nuestro impacto ambiental incluye la reducción en el uso de recursos naturales y la disminución de residuos en vertederos, contribuyendo a la preservación del entorno. A nivel social, el apoyo a la Fundación Dequení impulsa la educación de niños y adolescentes, reflejando nuestro compromiso con el desarrollo comunitario. Económicamente, los ingresos generados por el reciclaje se reinvierten en proyectos educativos, demostrando cómo nuestras iniciativas medioambientales también benefician a la sociedad.

1 FIN DE LA POBREZA

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

CAMBIEMOS!
CAMBIANDO UN HABITO, PODEMOS CAMBIAR EL FUTURO

Estamos emocionados de iniciar nuestro proyecto "Cambiamos", impulsando el reciclaje de papeles en nuestras instalaciones. Desde hoy vas a encontrar en cada piso, contenedores para depositar tus papeles que ya no usas.

¿QUÉ SE PUEDE RECICLAR?
REVISTAS, CARTONES, CARTULINAS, PAPELES

LOGRAMOS UN TRIPLE IMPACTO
1. **AMBIENTAL:** al reciclar papel, evitamos la tala de árboles, emisiones de CO2.
2. **SOCIAL:** colaboramos con reducción de calidad de vida, niños, niñas y adolescentes que asisten a los proyectos de la Fundación Dequení.
3. **ECONÓMICO:** con el reciclaje ayudamos a recaudar fondos para que los proyectos de Dequení se puedan llevar adelante.

Hagamos juntos el cambio que queremos ver en el mundo.
Cambiamos y seguimos en marcha una transformación positiva hoy misma!

YAGUARETÉ

FUNDACIÓN DEQUENÍ

Taxy



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Renovación de Apoyo al EcoCentro La Esperanza de Luque

Aseguradora Taxy renueva su apoyo al EcoCentro La Esperanza de Luque, reafirmando su compromiso con la sostenibilidad y la gestión de residuos. Esta colaboración, se enmarca en una iniciativa más amplia en la que varias empresas se han unido para promover prácticas ambientales responsables. Los EcoPuntos en la ciudad de Luque, respaldados por esta alianza, ofrecen a la comunidad un servicio de recolección de residuos reciclables, trabajando en conjunto con los recicladores de base locales. Esta renovación de apoyo no solo refuerza nuestro compromiso con el medio ambiente, sino que también impulsa el desarrollo de soluciones ecológicas integrales en la región.

eco capacitación

¡Únete a nuestra capacitación sobre la gestión correcta de residuos y sé parte del cambio positivo! Juntos podemos cuidar el planeta ¡Te esperamos!

Lunes, 26 de agosto

15:00 Hrs

Aseguradora Taxy

Modalidad presencial

soluciones ecológicas

eco punto

Taxy

Campaña Interna de Vacunación - Aseguradora Tajy

Aseguradora Tajy llevó a cabo con éxito su jornada interna de vacunación contra la influenza y COVID-19, alineándose con la campaña anual del Ministerio de Salud. Esta iniciativa, implementada para proteger la salud de nuestros colaboradores y sus familias, resultó en una notable participación. Al ofrecer estas vacunas, hemos contribuido a la prevención de enfermedades respiratorias y hemos reducido el riesgo de complicaciones graves. Esta acción refuerza nuestro compromiso con el bienestar de nuestro equipo y con la responsabilidad social empresarial.



Corrida Dequení

Aseguradora Tajy brindó su apoyo a la Corrida Dequení, que se llevó a cabo en la Costanera de Asunción. Este evento anual, que tradicionalmente reúne a empresas, organizaciones, grupos de amigos, clubes de runners y corredores individuales, introdujo este año categorías especiales para niños y adolescentes, fomentando así la participación de las familias y los jóvenes en esta jornada solidaria. Además, un gran número de colaboradores de Aseguradora Tajy participó en la corrida, demostrando su compromiso con la causa. La participación de nuestros empleados destaca nuestro apoyo a la Fundación Dequení, cuya misión de mejorar la calidad de vida de niños y familias en comunidades vulnerables se fortalece con cada inscripción en el evento. Con casi cuatro décadas de dedicación, Dequení continúa ofreciendo oportunidades educativas a más de 7,000 niños en Paraguay, y la Corrida Dequení refleja cómo el apoyo comunitario puede contribuir significativamente a esta noble causa.



Cena Fundación Alda

Hemos patrocinado la Cena de Gala por el 20º aniversario de la Fundación Alda. La Fundación Alda ha dedicado dos décadas a utilizar el poder transformador de la educación para empoderar a individuos y mejorar comunidades. El evento reunió a líderes de instituciones estatales, empresas y organizaciones comprometidas con la creación de oportunidades. Nuestro patrocinio subraya nuestro compromiso con iniciativas que fomentan el desarrollo social y educativo, alineándose con nuestra visión de contribuir a un futuro más equitativo y próspero.



Apoyo a Cosechando Amor LAR Paraguay

Aseguradora Tajy se unió al movimiento social Cosechando Amor, impulsado por LAR Paraguay, para recaudar fondos en apoyo a la Fundación Las Tías, hogar de 72 niños. Además, se contribuyó a la realización de otras 22 acciones en las comunidades donde LAR tiene presencia.

Gracias

2023



Reconocimiento por parte de "Team Paraná" a la Lar Paraguay por Voluntariado que inspira





Se recaudó más de
G\$ 2.570.000.000
en los dos primeros años de campaña

MARKETING

Expo vivienda Pilar

Aseguradora Tajy tuvo el honor de auspiciar la Expo Vivienda Pilar, un evento organizado por la Cámara Juvenil de Comercio, Industria y Servicio. En esta ocasión, participamos activamente en el stand de la Cooperativa 21 de Septiembre, colaborando estrechamente con ellos para ofrecer a los visitantes una experiencia informativa y enriquecedora. Nuestra presencia en la expo subraya nuestro compromiso con el desarrollo de la comunidad y el fortalecimiento del sector cooperativo, destacando nuestro interés en apoyar iniciativas que faciliten el acceso a la vivienda y promuevan el bienestar económico de los ciudadanos.



Renová tu tranquilidad

La campaña “Renová tu Tranquilidad” 2023, en colaboración con la Cooperativa Colonias Unidas (CCU), ha sido una destacada iniciativa para resaltar la importancia de mantener y renovar las pólizas de Aseguradora Tajy. Este esfuerzo estratégico no solo promovió la continuidad en la cobertura de nuestros socios, sino que también incentivó su participación mediante un atractivo sorteo de premios, que incluyó 5 televisores de 43 pulgadas y 10 vales de supermercado.

La campaña ha demostrado ser una herramienta efectiva para fortalecer la relación entre Aseguradora Tajy y sus clientes, al tiempo que subraya el valor crucial de la seguridad y tranquilidad que nuestros seguros proporcionan. Este enfoque no solo refuerza nuestra presencia en el mercado, sino que también fomenta un compromiso duradero con nuestros socios, alineándose con nuestros objetivos estratégicos de crecimiento y fidelización.



XVIII Foro Cooperativo Internacional

En el marco de nuestro compromiso con el desarrollo del sector cooperativo, Aseguradora Tajy tuvo el honor de ser auspiciante del XVIII Foro Cooperativo Internacional, organizado por la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FECOAC) los días 12 y 13 de julio de 2023. Este apoyo facilitó la presentación de una serie de temas de gran relevancia para el sector a los cooperativistas, contando con la participación de distinguidos conferencistas. Además, esta colaboración nos permitió exponer experiencias innovadoras que servirán de referencia y guía para las cooperativas en su evolución y crecimiento. La colaboración con FECOAC ha sido esencial para el éxito del evento, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento y fortalecimiento del sector cooperativo.



VIII Congreso Sudamericano de Yerba Mate, IV Simposio Internacional de Yerba Mate y Salud, y II Feria de Tecnología en la Industria Yerbatera

Aseguradora Tajy tuvo el privilegio de participar en el VIII Congreso Sudamericano de Yerba Mate, IV Simposio Internacional de Yerba Mate y Salud, y II Feria de Tecnología en la Industria Yerbatera, celebrado en el predio de la Agrodinámica de la Cooperativa Colonias Unidas en Hohenau, Itapúa, Paraguay. Este importante evento reunió a miembros de la cadena yerbatera, incluyendo universidades, organismos de investigación, empresas, cooperativas, productores, y proveedores, con el objetivo de fomentar el intercambio de información y experiencias, así como de identificar problemas y desarrollar proyectos innovadores. Este foro no solo contribuyó al avance del sector yerbatero, sino que también estimuló la integración y colaboración entre instituciones, investigadores, empresas y productores, reforzando así nuestra implicación en la promoción del desarrollo y la cooperación regional en la industria yerbatera.



Festival Internacional Únicos

Aseguradora Tajy se enorgullece de haber auspiciado el “Festival Únicos: El Abrazo Argentino y Paraguayo”, una iniciativa musical de alto prestigio que celebra la fusión de las ricas melodías de Paraguay y Argentina a través de emblemáticos himnos latinoamericanos. El evento, realizado en el Teatro del Banco Central del Paraguay, presentó espectáculos destacados con la participación de renombrados artistas como Pedro Aznar, Puraheí Soul, Juan Carlos Baglietto, Lito Vitale y Ricardo Flecha, quienes ofrecieron actuaciones de notable excelencia.

Nuestro patrocinio de este festival refleja nuestro firme compromiso con la promoción de la cultura y el talento local, apoyando eventos que fortalecen la hermandad latinoamericana y celebran el valioso aporte de los artistas paraguayos. La participación en esta iniciativa resalta nuestra dedicación a fomentar el enriquecimiento cultural y la integración comunitaria, alineando estos esfuerzos con los valores y objetivos estratégicos de nuestra empresa.



Safari BIGG

Aseguradora Tajy ha auspiciado el Safari de BIGG, un evento multifacético que combinó diversión, bienestar y responsabilidad social. Facilitamos desafíos recreativos para fortalecer la cohesión entre socios; promovimos la actividad física y el logro de metas de salud; y apoyamos iniciativas con impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente.

Además, el evento presentó desafíos sorpresa para mantener el entusiasmo y retos diseñados para impulsar el reconocimiento de nuestra marca y objetivos de marketing. Este patrocinio subraya nuestro compromiso con la integración comunitaria y el fortalecimiento de marcas, alineándose con nuestras metas estratégicas de responsabilidad social y marketing.



Auspicio al Festival “Pilar Vive”

Aseguradora Tajy tuvo el honor de auspicar el festival “Pilar Vive” en conmemoración del 244° aniversario de la ciudad de Pilar. El evento, organizado por la Municipalidad de Pilar, presentó una serie de actividades culturales y religiosas que destacaron la rica herencia de la región. La celebración incluyó una exposición fotográfica del docente y fotógrafo Pedro Caballero Galopo, así como una retreta militar de la Armada Paraguaya y un desfile estudiantil y militar, que contó con la participación de colegios locales y las fuerzas armadas.

El festival también inauguró el “Turista Róga”, un centro informativo para promover el turismo en Ñeembucú, y culminó con un festival musical en la Plaza de los Héroes, con actuaciones de destacados artistas locales y el grupo argentino Los Auténticos Decadentes. Además, se llevaron a cabo actividades religiosas en la basílica menor Nuestra Señora del Pilar. Aseguradora Tajy se enorgullece de apoyar estas iniciativas que celebran la historia y la cultura local, reafirmando nuestro compromiso con la comunidad.



Auspicio de Aseguradora Tajy en “Hortipar”

Aseguradora Tajy auspicó “Hortipar”, la destacada expo feria de tecnología e innovación hortícola en Paraguay, organizada por la Fundación Nikkei CETAPAR. Este evento, se ha consolidado como un centro clave para el intercambio de conocimientos y mejores prácticas en el sector hortícola. La feria incluyó stands comerciales, parcelas demostrativas, dinámicas de maquinaria, y conferencias sobre producción, pos cosecha, y tendencias del mercado. “Hortipar” reunió a todos los actores de la cadena productiva hortícola, promoviendo la innovación y el desarrollo sostenible del sector. La participación de Aseguradora Tajy en este evento destaca nuestro compromiso con el progreso tecnológico y comercial en Paraguay, subrayando nuestra dedicación a apoyar iniciativas que impulsan el avance en sectores clave.



Expo Agrodinámica 2023

En la Expo Agrodinámica 2023, Aseguradora Tajy reafirmó su compromiso con el sector agropecuario, demostrando su interés en ofrecer soluciones de seguros adaptadas a las necesidades de la industria. Este evento, fundamental para la presentación de innovaciones en agricultura y ganadería, permitió a Tajy destacar sus coberturas especializadas, brindando a los visitantes la oportunidad de conocer en detalle los beneficios de nuestras soluciones de seguro.

Además, la participación en el evento incluyó el sorteo de la promoción “Renová y Gana”, que no solo aportó un elemento de emoción y atractivo al stand, sino que también reforzó la conexión con nuestros asegurados y socios de la Coop. Colonias Unidas. Esta actividad subraya nuestro compromiso de apoyar el desarrollo del sector agropecuario y fortalecer nuestras relaciones con la comunidad agrícola.



Verano + Seguro

Para garantizar un verano tranquilo y seguro, Aseguradora Tajy lanzó la campaña “Verano + Seguro”, enfocada en proporcionar una cobertura integral para los viajes de nuestros clientes. En esta campaña, realizamos activaciones en las principales ciudades veraniegas de Paraguay, como San Bernardino y Encarnación, para llegar directamente a nuestros clientes en sus destinos preferidos. La campaña incluyó una variedad de estrategias de comunicación, tales como programas de radio, stands en el centro de San Bernardino, y presencia destacada en carteles ruteros, pantallas LED y medios de televisión.

Nuestro objetivo ha sido asegurar que nuestros clientes disfruten de sus vacaciones con total tranquilidad, respaldados por nuestras completas coberturas.



Desafío Mitâ'i Mbarete

Aseguradora Tajy apoyó con entusiasmo el Desafío Mitâ'i Mitâkuña Mbarete - Copa Adidas 2024, un evento destacado que se llevó a cabo en el Complejo SND y reunió a más de 600 jóvenes talentos del fútbol paraguayo. Este evento se destacó por proporcionar una plataforma para que niños y niñas de entre 6 y 12 años demostraran sus habilidades futbolísticas. La jornada, presidida por el Ministro de Deportes, César Ramírez, no solo permitió a los jóvenes futbolistas mostrar su talento, sino que también promovió la participación de cazatalentos y representantes internacionales de la FIFA.

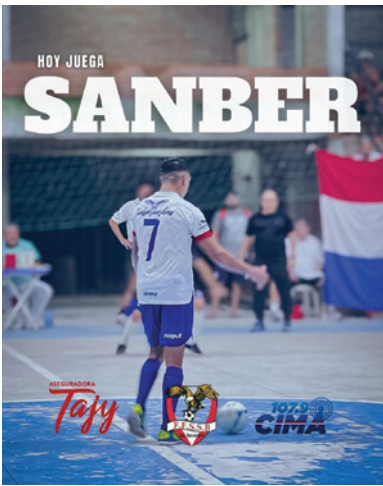
Durante el evento, los participantes enfrentaron una serie de desafíos diseñados para evaluar sus habilidades y destacar a los mejores talentos. Los equipos seleccionados recibieron indumentarias y equipamiento. Este respaldo de Aseguradora Tajy reafirma su compromiso con el desarrollo del deporte juvenil en Paraguay, ofreciendo oportunidades valiosas para los futuros líderes del fútbol.



Futsal de San Bernardino y la Liga Aregueña

Aseguradora Tajy ha respaldado con entusiasmo dos importantes eventos deportivos en Paraguay: el Campeonato de Futsal de San Bernardino y la Liga Aregueña.

El campeonato de Futsal de San Bernardino que inició el 26 de febrero en el polideportivo de Futsal de San Bernardino, cuenta con la participación de equipos locales y se celebra en un espacio clave para el desarrollo del deporte en la región. En cuanto a la Liga Aregueña, el evento tuvo lugar desde el 17 de marzo en el Club Unión Paraguaya y también ha recibido el respaldo de Tajy. El apoyo de Aseguradora Tajy a estos eventos reafirma nuestro compromiso con el fomento del deporte a nivel local y contribuye al desarrollo de las comunidades a través del impulso de actividades deportivas de relevancia.



Outdoor Women Edition

Aseguradora Tajy auspició el “Outdoor Women Edition” de BIGG, un evento diseñado para promover un estilo de vida saludable y empoderador para las mujeres. La jornada, que tuvo lugar en el salón de eventos Las Tacuaras, se centró en tres objetivos clave: el empoderamiento femenino, la conciencia corporal, y la unión y celebración.

Durante el evento, las participantes disfrutaron de una variedad de actividades que incluían peinados, maquillajes, manicura, clases de yoga, Break & Finger Foods, fit dance, y un brunch saludable. Además, se ofreció una charla motivacional y una sesión de Bigg Outdoor Class, culminando con un brindis disfrutando del sunset. Esta experiencia no solo celebró los logros femeninos, sino que también destacó la importancia del autocuidado y la vitalidad física en la vida de la mujer.



Aseguradora Oficial de Constructecnia 2024

En Constructecnia 2024, la feria internacional más destacada del sector de la construcción en Paraguay, Aseguradora Tajy asume con orgullo el rol de aseguradora oficial. Este evento, que ha atraído a más de 560,000 visitantes a lo largo de sus 23 ediciones anteriores, se consolida como el principal punto de encuentro para conocer las últimas tendencias, innovaciones y servicios en equipamientos, maquinarias y materiales para la construcción.

La feria ofrece una plataforma inigualable para realizar negocios y establecer conexiones en el sector industrial. Con cuatro pabellones dedicados a distintas áreas de la construcción, Constructecnia 2024 se presenta como el espacio ideal para descubrir las novedades del rubro y fomentar oportunidades de crecimiento y colaboración.

constructecnia[®] 2024

24ª Feria Internacional de Equipamientos, Maquinarias y Materiales para la Construcción

Comité Olímpico Paraguayo 22 al 26 de mayo 10 a 21 hs

Aseguradora oficial del evento

ASEGURADORA

Tajy

Viví seguro, viví mejor.

Compañía que comercializa seguros, con más de 26 años en el mercado nacional. Brindan protección y seguridad a las personas, familias e instituciones, basados en Principios y Valores Cooperativos y Mutuales.

constructecnia.com.py

+595 981 183062

info@paraguayeventos.com.py

CONSTRUCTECNIA

constructecnia.com.py



Aseguradora Tajy, Aseguradora Oficial de Expo Pioneros

Aseguradora Tajy reafirma su compromiso con el desarrollo sostenible y el progreso del Chaco al patrocinar la Expo Pioneros del Chaco, organizada por Pioneros del Chaco S.A. en colaboración con las Cooperativas Chortitzer, Fernheim, Neuland y diversos accionistas privados. Esta feria, reconocida como una plataforma clave para la producción agropecuaria, reúne a los principales actores del sector para fomentar la innovación y la eficiencia en la producción agrícola y ganadera. La Expo Pioneros se destaca por su enfoque en la capacitación, la exhibición de maquinaria y tecnología de vanguardia, y la presentación de las últimas novedades del mercado. Como aseguradora oficial, Tajy respalda este evento que impulsa el crecimiento del sector agropecuario en la región y en Paraguay.



Festival de la Chipa

Aseguradora Tajy reafirmó su compromiso con la cultura y el desarrollo comunitario al auspiciar el Festival de la Chipa en Pirayú. Este evento celebra la rica tradición gastronómica, artesanal y cultural de la región, destacando no solo la calidad de la chipa, sino también la creatividad y el esfuerzo de los emprendedores locales. Con una destacada alineación de artistas y bailarines, el festival ofrece una plataforma valiosa para la promoción del talento local y el crecimiento económico de la comunidad.



Auspicio Torneo Primera División

Aseguradora Tajy apuesta al fútbol paraguayo como uno de los auspiciantes del torneo de Primera División de Tigo Sports. Este espacio estratégico nos permite llevar nuestra publicidad y mensajes a través del deporte más masivo y popular de nuestro país.



Fotos: D10



■ ACTIVIDADES CON COLABORADORES ■

Día de la amistad

Para conmemorar el Día de la Amistad, Aseguradora Taja organizó un evento especial en nuestra casa matriz, donde celebramos con actividades diseñadas para fortalecer los lazos entre nuestros colaboradores y fomentar un ambiente de compañerismo. Asimismo, en nuestras sucursales también se llevaron a cabo celebraciones para asegurar que todos los miembros del equipo pudieran participar en la festividad. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la construcción de un entorno laboral positivo y el reconocimiento del valor de la amistad y el trabajo en equipo dentro de nuestra organización.



Ideas en acción

En el marco de nuestra iniciativa para fomentar la innovación y la colaboración, Aseguradora Taja lanzó la primera edición de nuestro concurso interno “Ideas en Acción - Innovando Juntos”. Este espacio está diseñado para estimular la creatividad y el espíritu innovador dentro de nuestra organización. En esta primera edición, más de 60 colaboradores participaron, aportando ideas para mejorar desde nuestros procesos internos y la experiencia del asegurado, hasta el bienestar general en la empresa. Las propuestas surgidas fueron excepcionales y tuvieron un impacto muy positivo en nuestro trabajo y en nuestra cultura empresarial, reflejando el éxito de esta primera edición del concurso.



1° de Agosto

Como parte de una tradición paraguaya, el 1 de agosto Aseguradora Taja repartió carrulim a colaboradores y asegurados que visitaron nuestra casa matriz. Esta costumbre, que celebra la rica herencia cultural del país, ofreció una oportunidad para fortalecer los lazos con nuestra comunidad y compartir un momento de camaradería y aprecio. La entrega de carrulim fue también una forma de fomentar y disfrutar juntos de nuestras tradiciones y valores culturales.



Día de la Primavera

En Aseguradora Tajy, conmemoramos el Día de la Primavera de una manera significativa y festiva, ofreciendo helados a todos nuestros colaboradores el 21 de septiembre. Este acto no solo proporcionó un refrescante alivio en la jornada laboral, sino que también sirvió como una expresión tangible de nuestro agradecimiento y reconocimiento hacia el equipo. Celebrar este tipo de eventos refuerza nuestro compromiso con la creación de un entorno de trabajo positivo y colaborativo, resaltando la importancia de apreciar y disfrutar los momentos especiales juntos. Este enfoque en la valorización de nuestros colaboradores subraya nuestro entendimiento de que su dedicación y esfuerzo son esenciales para el éxito continuo de la organización.



Festejo de Fin de Año

Aseguradora Tajy celebró su fiesta de fin de año en el prestigioso local Wynwood, ofreciendo a nuestros colaboradores una experiencia memorable con una variedad de comidas y bebidas. El evento incluyó música en vivo, baile, y una cabina de fotografía, además de un glitter bar que aportó un toque festivo. La noche también contó con un concierto de Talento de Barrio, proporcionando un ambiente enriquecedor para celebrar los logros del año. Esta celebración sirvió como una plataforma para fortalecer relaciones entre los miembros del equipo y reconocer su valiosa contribución al éxito de la empresa.



Vuelta a Clases

En Aseguradora Tajy, hemos dado una cálida bienvenida al inicio del nuevo año escolar mediante la entrega de kits escolares a todos nuestros colaboradores. Este gesto reafirma nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados y sus familias, proporcionando a cada hijo/a de nuestros colaboradores los útiles necesarios para comenzar el año académico con el pie derecho. Esta iniciativa ha sido una oportunidad para fortalecer nuestro apoyo a quienes forman parte de nuestra organización, contribuyendo al desarrollo educativo de sus hijos y subrayando nuestro enfoque en el cuidado integral de nuestro equipo.



Día de la Mujer Paraguaya

El 24 de febrero, en conmemoración del Día de la Mujer Paraguaya, Aseguradora Tajy obsequió un pequeño regalo a cada una de nuestras colaboradoras. Este gesto no solo celebra la importancia y el valor de nuestras mujeres en el equipo, sino que también reafirma nuestro compromiso con el reconocimiento y la igualdad de género en el ámbito laboral. La entrega de regalos simboliza nuestro agradecimiento y aprecio por sus contribuciones y dedicación en el día a día.



Día de los Enamorados en Aseguradora Tajy

En el marco del Día de los Enamorados, Aseguradora Tajy llevó a cabo una celebración especial para sus colaboradores y asegurados. El 14 de febrero, se distribuyó helado en nuestra casa matriz, ofreciendo un gesto amable y refrescante a todos los visitantes. Además, para incrementar la interacción con nuestra comunidad, organizamos un sorteo en redes sociales que premiaba con una estadía para dos personas en el prestigioso Hotel Palmaroga. Esta acción subraya nuestro compromiso con la satisfacción de nuestros empleados y clientes, consolidando relaciones y fortaleciendo nuestro vínculo con la comunidad.



Chipa Challenge - Semana Santa

Durante la Semana Santa, Aseguradora Tajy organizó el "Chipa Challenge" como una celebración que fortaleció el espíritu de equipo y la tradición paraguaya. En el marco de esta iniciativa, se obsequió chipa a todos los colaboradores y a los clientes que visitaron nuestra oficina ese día. Además, realizamos un sorteo de cuatro kits, que incluían productos de Coop. Colonias Unidas y un vaso térmico de Tajy. Para participar, los colaboradores enviaron fotos preparando o disfrutando de chipa. Este evento no solo destacó nuestra dedicación a la cultura local, sino que también promovió la participación activa y el disfrute entre el equipo y nuestros clientes.



Día de la Madre en Aseguradora Tajy

En conmemoración del Día de la Madre, Aseguradora Tajy quiso honrar a todas las madres colaboradoras de la empresa. En esta ocasión especial, se realizó la entrega de regalos a cada una de ellas, como muestra de agradecimiento y reconocimiento por su dedicación y esfuerzo.



Día del Padre

En conmemoración del Día del Padre, Aseguradora Tajy realizó una entrega especial de obsequios a todos los colaboradores que son padres. Este gesto de reconocimiento subraya nuestro agradecimiento por su dedicación y contribución a la empresa, así como su compromiso en el ámbito familiar. A través de esta acción, reforzamos nuestro valor de aprecio hacia nuestros empleados, destacando la importancia de equilibrar la vida laboral y familiar.



Día Tajy

En el reciente “Día Tajy”, se ofreció a nuestros colaboradores una jornada excepcional centrada en el crecimiento personal y colectivo. El evento inició con un desayuno motivador y una charla que estableció el tono para una jornada de aprendizaje y cohesión. Cada participante recibió un pasaporte simbólico para completar un recorrido de “escala”, diseñado para reflejar experiencias clave y aprendizajes significativos.

Durante la actividad, los colaboradores, organizados en equipos equitativos, trabajaron en conjunto para completar un mapa mundial, utilizando cada etapa del evento para impulsar el desarrollo y la integración. La jornada culminó con la entrega de un “ticket de avión” que permitió a todos participar en sorteos, incluyendo un viaje a Buenos Aires para dos personas. Este evento no solo reafirmó nuestros valores corporativos de confianza, respeto y compromiso, sino que también fortaleció el trabajo en equipo y la colaboración entre los miembros de la organización. Las dinámicas cuidadosamente diseñadas aseguraron una participación activa y una experiencia enriquecedora para todos los involucrados.



CONTACT CENTER

Durante el año, el Departamento de Contact Center ha desempeñado un papel crucial en la gestión de interacciones con clientes, asegurando una atención eficiente y oportuna. Nuestro equipo ha manejado una variedad de tareas, incluyendo la recepción y derivación de llamadas, distribución de correos de denuncias de siniestros, atención de chats vía WhatsApp y la gestión de pagos por Microseguros.

Recepción y Derivación de Llamadas:

El equipo recibió 45.279 llamadas durante el año, con un promedio mensual de 3.773 llamadas. Cada llamada fue evaluada y derivada a las áreas correspondientes según la naturaleza del caso, garantizando que los clientes recibieran la atención especializada necesaria. Gracias a esta gestión, se redujo el tiempo de espera y se mantuvo un alto nivel de satisfacción del cliente, con un 93% de llamadas gestionadas eficazmente.

Distribución de Correos de Denuncias de Siniestros:

Se gestionaron 1.831 correos electrónicos relacionados con denuncias de siniestros. Cada correo fue analizado y dirigido a los departamentos pertinentes, lo que mejoró la eficiencia en la resolución de casos y permitió respuestas más ágiles y precisas a los incidentes reportados.

Atención de Chats vía WhatsApp:

Implementamos la atención de consultas y reclamos a través de WhatsApp, manejando 1.430 interacciones. Este canal ha facilitado una comunicación más directa y conveniente para los clientes, permitiendo una resolución más rápida de sus inquietudes. La adopción de este canal ha sido muy bien recibida, reflejando un alto nivel de aceptación y satisfacción de los usuarios.

Gestión de Pagos por Casos de Fallecimientos:

Se procesaron 63 pagos relacionados con casos de fallecimientos, abordando cada caso con sensibilidad y profesionalismo. Este proceso ha garantizado que los beneficiarios reciban los pagos de manera oportuna y sin complicaciones adicionales.

El Departamento de Contact Center ha mostrado una gran actividad y logro durante el año. Hemos mejorado nuestros procesos internos y adoptado nuevas tecnologías para optimizar la atención al cliente. La dedicación y el compromiso del equipo han sido clave para alcanzar estos resultados positivos. Continuaremos enfocándonos en la mejora continua de nuestros servicios para mantener un nivel de satisfacción de cliente elevado. Agradecemos al personal del Contact Center por su esfuerzo y dedicación, que han sido fundamentales para alcanzar los objetivos presentados en este informe.



RECONOCIMIENTOS

ISO 9001

Aseguradora Tajy continúa manteniendo su certificación ISO 9001 por más de 19 años, destacando su firme compromiso con la excelencia en la gestión de calidad y la satisfacción del cliente. Esta certificación refleja nuestra capacidad para ofrecer servicios consistentes y de alta calidad, fortaleciendo nuestra reputación como una de las aseguradoras más confiables del mercado. El reconocimiento continuo no solo refuerza nuestra posición en la industria, sino que también garantiza a nuestros clientes que están respaldados por una organización que prioriza la mejora continua y la eficiencia en todos sus procesos.



Premio Empleador del Año 2024

En junio de 2024, Aseguradora Tajy fue distinguida con el premio de “Empleador del Año”. Este galardón celebra a las 50 principales empresas que destacan en la generación de expectativas positivas tanto entre estudiantes como entre sus equipos de trabajo. Ser parte de este selecto grupo reafirma nuestro papel como un empleador destacado en el mercado, destacando nuestra capacidad para atraer y retener talento, y fortalecer nuestra reputación como una de las mejores empresas para trabajar en la región.



Certificación Great Place to Work

En reconocimiento a nuestra continua dedicación a la excelencia en el entorno laboral, Aseguradora Tajy ha obtenido la certificación “Great Place to Work” por cuarto año consecutivo. Este galardón valida la calidad de nuestra cultura organizacional, reflejando la experiencia positiva y el alto nivel de satisfacción de nuestros colaboradores. Este reconocimiento destaca nuestro compromiso en crear un ambiente de trabajo enriquecedor y motivador, consolidando a Aseguradora Tajy como un líder en la creación de un entorno laboral de calidad.



Top Marcas de la Construcción

Aseguradora Tajy ha sido reconocida con el premio “Top Marcas de la Construcción”, un testimonio de nuestra creciente influencia y prestigio en el sector de la construcción. Este reconocimiento subraya nuestro éxito en establecer una fuerte presencia en esta categoría, reflejando nuestra capacidad para adaptarnos y destacar en diversos ámbitos del mercado.



Top of Mind 2024

En marzo de 2024, recibimos el prestigioso premio “Top of Mind 2024”. Este galardón, otorgado por Revista PLUS y el Diario 5Días, es un reflejo de nuestra capacidad para permanecer en la mente de los consumidores como una de las marcas más influyentes y confiables en el mercado asegurador. Este reconocimiento refuerza nuestro compromiso con la excelencia y nuestra habilidad para conectar de manera efectiva con nuestros clientes.



Ranking de Marcas 2023

Hemos mantenido nuestra destacada posición en el “Ranking de Marcas 2023” por séptimo año consecutivo. Este logro destaca nuestra consistencia y prestigio en la industria, subrayando nuestra capacidad para mantener un alto nivel de reconocimiento y preferencia entre los consumidores a lo largo de los años. Este reconocimiento es un testimonio de nuestra continua excelencia y liderazgo en el mercado.



Destacado del Año – Santa Rita

Aseguradora Tajy fue galardonada como “Destacado del Año” en la ciudad de Santa Rita. Este premio reconoce a las empresas sobresalientes en la región, destacando nuestro impacto positivo y excelencia local. Con un notable porcentaje de votos, este reconocimiento reafirma nuestra posición como un líder en el sector asegurador en la región y refleja nuestro compromiso con la comunidad local.



Reconocimiento a Líderes Empresariales 150 CEO's

En una destacada ceremonia que reunió a los principales CEOs del país, se rindió homenaje a aquellos líderes que, a través de su excepcional gestión empresarial, marcan la pauta en el mundo de los negocios e inspiran a otros a seguir su ejemplo. Entre los reconocidos, se destacó la Lic. Liliana Cardozo, Gerente General de Aseguradora Tajy, quien recibió un merecido reconocimiento por su liderazgo ejemplar. Este galardón celebra no solo su contribución al éxito de la empresa, sino también su influencia positiva en el ámbito empresarial del país.



BALANCE GENERAL

BALANCE GENERAL AL 30 DE JUNIO 2024

Con cifras comparativas 30/06/2024 y 30/06/2023
(Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	ACTUAL	ANTERIOR	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	ACTUAL	ANTERIOR
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	53.821.976.557	42.425.226.304	Deudas Financieras	0	0
Inversiones	62.447.842.695	58.331.969.495	Deudas con Asegurados	2.372.660.004	2.490.585.653
Créditos Técnicos Vigentes	53.332.580.759	53.364.005.199	Deudas con Coaseguros	1.761.091.307	1.739.232.339
Créditos Administrativos	2.954.750.337	1.414.761.588	Deudas con Reaseguros	18.531.617.933	21.227.517.439
Gastos Pagados por Adelantado	679.674.948	680.756.639	Deudas con Intermediarios	8.380.308.372	8.236.650.009
Bienes y Derechos Recibidos en Pago	225.249.093	208.505.118	Otras Deudas Técnicas	5.643.431.223	6.270.969.578
Activos diferidos	28.130.649.430	24.159.218.636	Obligaciones Administrativas	7.181.656.320	9.722.245.132
Total Activo Corriente	201.592.723.819	180.584.442.979	Provisiones Técnicas de Seguros	109.098.152.492	92.045.787.698
ACTIVO NO CORRIENTE			Provisiones Técnicas de Sinistros	10.843.458.864	10.704.878.217
Créditos Técnicos Vigentes	0	0	Utilidades Diferidas	4.669.891.299	4.181.136.604
Créditos Técnicos Vencidos	7.419.991.153	25.709.154.003	Total Pasivo Corriente	168.482.267.814	156.619.002.669
Créditos Administrativos	0	0	PASIVO NO CORRIENTE		
Inversiones	58.007.476.144	37.006.171.850	Pasivo no corriente	0	0
Gastos pagados por adelantado	0	0	Total Pasivo No Corriente	0	0
Bienes y derechos recibidos en pago	0	0	TOTAL PASIVO	168.482.267.814	156.619.002.669
Bienes de uso	2.884.275.682	3.572.062.128	PATRIMONIO NETO		
Activos diferidos	4.034.659.253	4.013.400.059	Capital Social	84.085.000.000	78.326.000.000
Total Activo No Corriente	72.346.402.232	70.300.788.040	Cuentas pendientes de capitalización	0	0
			Reservas	9.492.522.833	7.606.315.055
			Resultados Acumulados	0	0
			Resultado del Ejercicio	11.879.335.404	8.333.913.295
			TOTAL PATRIMONIO NETO	105.456.858.237	94.266.228.350
TOTAL ACTIVO	273.939.126.051	250.885.231.019	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	273.939.126.051	250.885.231.019

CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	30/06/2024	30/06/2023
Capitales Asegurados	45.587.961.587.431	41.541.342.610.992
Capitales Asegurados Cedidos	30.044.030.045.343	28.645.080.457.244
Cuentas de Orden y Contingencias	579.919.912.400	391.497.867.827
TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	76.211.911.545.174	70.577.920.936.063

MIGUEL
ANGEL
ARIAS
CENTURION

Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION
Fecha: 2024.09.03 16:28:11 -04'00'

Lic. Miguel Arias
Síndico

CELIA
MARIA
ARCE
JIMENEZ

Firmado digitalmente por CELIA MARIA ARCE JIMENEZ
Fecha: 2024.09.03 15:31:32 -04'00'

C.P. Celia Arce
Contadora General

FRANCISCA
LILIANA
CARDOZO DE
CANO

Firmado digitalmente por FRANCISCA LILIANA CARDOZO DE CANO
Fecha: 2024.09.03 15:31:42 -04'00'

Lic. Liliana Cardozo de Cano
Gerente General

GUSTAVO
SAMANIEGO
GONZALEZ

Firmado digitalmente por GUSTAVO SAMANIEGO GONZALEZ
Fecha: 2024.09.03 16:54:21 -04'00'

Ing. Gustavo Samaniego
Presidente

ESTADOS DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO 2024

Con cifras comparativas 30/06/2024 y 30/06/2023
(Expresado en Guaraníes)

RESULTADOS ACUMULADOS	ACTUAL	ANTERIOR
INGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION		
Primas Directas	227.510.561.648	199.182.097.689
Primas de Reaseguros Aceptados	2.893.812.484	1.505.731.439
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
EGRESOS TECNICOS DE PRODUCCION		
Primas Reaseguros Cedidos	35.270.615.710	25.609.150.404
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
PRIMAS NETAS GANADAS	195.133.758.422	175.078.678.724
SINIESTROS		
Siniestros	96.547.648.905	123.195.067.170
Gastos de Liquidación Siniestros, Salvataje y Recuperos	994.474.194	983.549.152
Siniestros de Reaseguros aceptados	58.176.889	1.518.193.435
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	10.618.527.844	10.818.694.616
RECUPEROS DE SINIESTROS		
Recupero de Siniestros	2.845.058.881	2.443.349.408
Siniestros recuperados de reaseguros cedidos	12.247.832.368	44.891.319.050
Participación Recupero Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones Técnicas de Siniestros	10.479.947.197	11.972.259.653
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	82.645.989.386	77.208.576.262
UTILIDAD / PERDIDA TECNICA BRUTA	112.487.769.036	97.870.102.462
OTROS INGRESOS TECNICOS		
Reintegro de Gastos de Producción	5.737.619.962	4.535.479.527
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	6.431.545.911	4.516.152.394
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Previsiones	2.305.672.872	3.953.406.515
OTROS EGRESOS TECNICOS		
Gastos de Producción	51.737.010.106	44.054.686.206
Gastos de Cesión de Reaseguros	15.387.212.355	12.743.084.085
Gastos de Reaseguros Aceptados	0	0
Gastos Técnicos de Explotación	51.386.926.988	48.753.918.338
Constitución de Previsiones	4.885.823.982	5.846.057.884
UTILIDAD / PERDIDA TECNICA NETA	3.565.634.350	-522.605.615
INGRESOS DE INVERSION	14.919.649.687	16.477.988.783
GASTOS DE INVERSION	6.364.624.215	7.871.218.649
UTILIDAD / PERDIDA NETA SOBRE INVERSIONES	8.555.025.472	8.606.770.134
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)	1.292.893.802	1.352.814.080
UTILIDAD / PERDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS	13.413.553.624	9.436.978.599
Impuesto a la Renta	1.534.218.220	1.103.065.304
UTILIDAD / PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	11.879.335.404	8.333.913.295

MIGUEL
ANGEL ARIAS
CENTURION
Firmado digitalmente por
MIGUEL ANGEL
ARIAS CENTURION
Fecha: 2024.09.03
16:29:19 -04'00'

Lic. Miguel Arias
Síndico

CELIA MARIA
ARCE
JIMENEZ
Firmado digitalmente por
CELIA MARIA ARCE
JIMENEZ
Fecha: 2024.09.03
15:30:30 -04'00'

C.P. Celia Arce
Contadora General

FRANCISCA
LILIANA
CARDOZO DE
CANO
Firmado digitalmente por
FRANCISCA LILIANA
CARDOZO DE CANO
Fecha: 2024.09.03
15:30:44 -04'00'

Lic. Liliana Cardozo de Cano
Gerente General

GUSTAVO
SAMANIEGO
GONZALEZ
Firmado digitalmente por
GUSTAVO SAMANIEGO
GONZALEZ
Fecha: 2024.09.03
16:54:06 -04'00'

Ing. Gustavo Samaniego
Presidente

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 30 DE JUNIO 2024

Con cifras comparativas 30/06/2024 y 30/06/2023
(Expresado en Guaraníes)

FLUJO DE EFECTIVO	AL 30/06/2023	AL 30/06/2024
A <u>FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS</u>		
Cobros a Clientes	190.687.935.972	232.506.793.097
Pago Siniestros	-120.321.338.833	-95.688.690.986
Pago a proveedores	-78.572.318.781	-82.011.310.589
Pagos al personal superior y administrativos	-22.701.056.191	-25.081.239.858
Pago a Reaseguradores Local y Exterior	20.704.206.725	-11.411.770.841
Otros	21.549.948.049	1.792.083.271
FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS	11.347.376.941	20.105.864.094
B <u>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</u>		
Adquisición/ Venta de Activos Fijos	-153.361.350	-332.481.012
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuadas	-11.224.752.914	-25.131.882.344
Inversiones Recuperadas	0	0
Ingresos/Egresos financieros netos (productos inversión)	0	0
Rendimientos Netos de Inversiones	6.092.878.267	8.222.897.195
Otros	0	0
FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION	-5.285.235.997	-17.241.466.161
C <u>FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</u>		
Integración de capital	3.057.977.957	5.759.000.000
Dividendos pagados a accionistas	1.072.592.678	887.144.542
Utilidad a Distribuir	0	0
Otros / Reservas	532.040.895	1.886.207.778
FLUJOS NETOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	4.662.611.530	8.532.352.320
INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	10.724.752.474	11.396.750.253
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO	31.700.473.830	42.425.226.304
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO	42.425.226.304	53.821.976.557

MIGUEL
ANGEL
ARIAS
CENTURION

Firmado digitalmente por MIGUEL ANGEL ARIAS CENTURION
Fecha: 2024.09.03 16:33:49 -04'00'

Lic. Miguel Arias
Síndico

CELIA
MARIA
ARCE
JIMENEZ

Firmado digitalmente por CELIA MARIA ARCE JIMENEZ
Fecha: 2024.09.03 15:29:53 -04'00'

C.P. Celia Arce
Contadora General

FRANCISCA
LILIANA
CARDOZO
DE CANO

Firmado digitalmente por FRANCISCA LILIANA CARDOZO DE CANO
Fecha: 2024.09.03 15:30:09 -04'00'

Lic. Liliana Cardozo de Cano
Gerente General

GUSTAVO
SAMANIEG
O
GONZALEZ

Firmado digitalmente por GUSTAVO SAMANIEGO GONZALEZ
Fecha: 2024.09.03 16:53:28 -04'00'

Ing. Gustavo Samaniego
Presidente

ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO

ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS
ESTADO DE VARIACION DE PATRIMONIO NETO AL 30 DE JUNIO 2024

Con cifras comparativas 30/06/2024 y 30/06/2023
(Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutaria	Facultativas	De Reserva	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
Saldo al 30/06/2022	75.268.000.000	0	22.043	2.613.109.508	1.870.000.000	851.787.686	1.739.376.966	0	0	4.191.082.339	86.533.378.542
1- Transf. del Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-4.191.082.339	-4.191.082.339
2- Integración de Capital	3.058.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.058.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	-22.043	0	0	0	0	0	0	0	-22.043
4- Constitución de Reservas	0	0	0	209.554.117	0	408.630.528	0	0	0	0	618.184.645
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	-86.143.750	0	0	0	0	0	-86.143.750
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.333.913.295	8.333.913.295
Saldo al 30/06/2023	78.326.000.000	0	0	2.822.663.625	1.783.856.250	1.260.418.214	1.739.376.966	0	0	8.333.913.295	94.266.228.350
1- Transf. de Resultado del Ejercicio Ant.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-8.333.913.295	-8.333.913.295
2- Integración de Capital	5.759.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.759.000.000
3- Aportes a Capitalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4- Constitución de Reservas	0	0	0	416.695.665	966.143.750	503.368.363	0	0	0	0	1.886.207.778
5- Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6- Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7- Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8- Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9- Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.879.335.404	11.879.335.404
Saldo al 30/06/2024	84.085.000.000	0	0	3.239.359.290	2.750.000.000	1.763.786.577	1.739.376.966	0	0	11.879.335.404	105.456.858.237

MIGUEL
ANGEL ARIAS
CENTURION

Firmado digitalmente por
MIGUEL ANGEL
ARIAS CENTURION
Fecha: 2024.09.03
16:31:37 -04'00'

Lic. Miguel Arias
Sindico

CELIA
MARIA ARCE
JIMENEZ

Firmado digitalmente por
CELIA MARIA ARCE
JIMENEZ
Fecha: 2024.09.03
15:31:00 -04'00'

C.P. Celia Arce
Contadora General

FRANCISCA
LILIANA
CARDOZO
DE CANO

Firmado digitalmente por
FRANCISCA LILIANA
CARDOZO DE CANO
Fecha: 2024.09.03
15:31:16 -04'00'

Lic. Liliana Cardozo de Cano
Gerente General

GUSTAVO
SAMANIEGO
GONZALEZ

Firmado digitalmente
por GUSTAVO
SAMANIEGO
GONZALEZ
Fecha: 2024.09.03
16:53:51 -04'00'

Ing. Gustavo Samaniego
Presidente

OPINIÓN DEL AUDITOR EXTERNO



OPINIÓN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A LOS SEÑORES
PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL DIRECTORIO DE
ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS
PRESENTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS OBJETO DE AUDITORÍA

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de la Compañía **ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS** al 30 de junio de 2024, y los correspondientes Estados de Resultados; de Flujos de Efectivo y de Variación del Patrimonio Neto, del ejercicio terminado en esa fecha, así como las Notas a los Estados Financieros que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas.

2. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Dirección de la **ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS** es responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, de manera tal que éstos se encuentren libres de representaciones erróneas de importancia relativa, debidas a fraude o error, seleccionando y aplicando para ello las políticas contables apropiadas y realizando las estimaciones contables que sean pertinentes en las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad como Auditores Externos es expresar una opinión sobre los Estados Financieros, con base en nuestra auditoría. Nuestro examen fue efectuado de acuerdo con los estándares establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros - Resolución SS.SG N° 242/04-, y con normas de auditoría vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay.

Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, y que planeemos y desempeñemos nuestra auditoría para obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría implica aplicar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, e incluyen la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas de importancia relativa de Estados Financieros, debidas a fraude o a error.



Contadores y Consultores Asociados

Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no específicamente con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la Dirección, así como la presentación general de los Estados Financieros.

Creemos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

4. ANTECEDENTES DEL DICTAMEN DE AUDITORÍA DEL EJERCICIO ANTERIOR

Los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2022-2023, que se presentan a efectos comparativos, fueron auditados por Russell Bedford Paraguay, quienes en fecha 08/09/2023, emitieron un dictamen sin salvedades.

5. OPINIÓN DEL AUDITOR SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

En nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados en el primer párrafo, tomados en su conjunto, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación patrimonial y financiera de la **ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. DE SEGUROS** al 30 de junio de 2024, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y las variaciones en sus flujos de efectivo por el ejercicio que terminó en esa fecha, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Asunción, 29 de agosto de 2024

NELSON DARIO
DIAZ ROJAS

Firmado digitalmente por
NELSON DARIO DIAZ
ROJAS
Fecha: 2024.09.04 09:54:01
-04'00'

DR. NELSON DÍAZ ROJAS - SOCIO
MATRÍCULA PROFESIONAL CCP N° C-9
CYCA – CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.
REGISTRO CCP N° F-3
RESOLUCIÓN SS.SG N° 104/2023

INFORME DEL SÍNDICO

DICTAMEN DEL SÍNDICO

A los Representantes de las Accionistas de la
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros
Asunción — Paraguay

Cumpro en informar a las Accionistas reunidas en Asamblea General Ordinaria, que he procedido a la verificación de los procesos, documentaciones, libros requeridos por la Súper Intendencia de Seguros, como también la Administración Tributaria, la Memoria, los Estados Financieros de la Compañía, examinando el Balance General, Estados de Resultado, Flujo de Caja, Estado de Variación del Patrimonio Neto y las Notas a los Estados Contables e informaciones complementarias correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2.024.-, todo esto conforme a lo establecido en el Código Civil en su Art. 1124 y el Estatuto Social en lo referente a la Fiscalización de la Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros.

He tenido particular cuidado, en verificar las disposiciones establecidas en la Ley 827/96 de Seguros, y las Resoluciones de la Superintendencia de Seguros del BCP.

Conforme a los trabajos desarrollados conjunta y coordinadamente con el Departamento de Auditoría Interna, así mismo mi participación en la sesiones del Directorio y en el Comité de Auditoría y los informes presentados por la Auditoría Externa contratada por la Compañía, quienes basaron sus trabajos en normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartida por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por estas, de acuerdo con normas contables vigentes en el Paraguay.

Considero que se han cumplido con las condiciones de los requerimientos de la Súper Intendencia de Seguros (SIS) y las disposiciones y normas establecidas, por lo que puedo manifestar que los Estados Financieros al 30 de Junio de 2.024 reflejan la Situación Patrimonial, Económica y Financiera de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros, formulado en base a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

En consecuencia me permito aconsejar a los Señores Representantes de las Cooperativas, Federaciones y Mutuales socias la aprobación de la Memoria del Directorio, el Estado de situación Patrimonial, Estado de Resultados y las Informaciones complementarias, elevados a consideración de esta Asamblea General Ordinaria.

MIGUEL
ANGEL ARIAS
CENTURION

Firmado digitalmente
por MIGUEL ANGEL
ARIAS CENTURION
Fecha: 2024.09.02
15:38:12 -04'00'

Asunción, 02 de setiembre de 2.024.-

Lic. Miguel Angel Arias C.
Síndico Titular
Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros

■ INFORMES ESTADÍSTICOS ■

CUADRO COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN SUSCRITA

SECCIÓN	Primas Netas 2022/2023	Primas Netas 2023/2024	Variación	%
VIDA	31.618.142.131	31.324.889.251	-293.252.880	-1%
INCENDIO	8.271.875.844	10.525.463.982	2.253.588.138	27%
TRANSPORTE	4.042.145.596	4.126.072.728	83.927132	2%
ACCIDENTES PERSONALES	27.043.265.180	29.241.581.020	2.198.315.840	8%
AUTOMÓVILES	113.316.589.489	125.905.329.872	12.588.740.383	11%
ROBO	2.306.294.241	2.996.356.994	690.062.753	30%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	64.041.689	138.964.223	74.922.534	117%
AGROPECUARIO	12.317.530.431	20.442.994.111	8.125.463.680	66%
RIESGOS VARIOS	10.839.392.979	12.791.402.524	1.952.009.545	18%
RESPONSABILIDAD CIVIL	2.208.582.561	2.372.768.572	164.186.011	7%
AERONAVEGACIÓN	72.101.727	79.795.194	7.693.467	11%
RIESGOS TÉCNICOS	2.408.055.982	1.695.632.649	-712.423.333	-30%
CAUCIÓN	3.882.568.081	5.464.359.707	1.581.791.626	41%
TOTALES	218.390.585.931	247.105.610.827	28.715.024.896	13%

CUADRO COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN DEVENGADA

SECCIÓN	Primas Netas 2022/2023	Primas Netas 2023/2024	Variación	%
VIDA	31.471.670.958	31.483.346.444	11.675.486	0%
INCENDIO	6.611.631.659	7.628.787.261	1.017.155.602	15%
TRANSPORTE	3.821.849.327	3.989.369.490	167.520.163	4%
ACCIDENTES PERSONALES	28.491.317.666	22.822.281.944	-5.669.035.722	-20%
AUTOMÓVILES	97.925.033.723	119.308.169.730	21.383.136.007	22%
ROBO	2.217.616.425	2.685.478.518	467.862.093	21%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	61.191.930	67.018.318	5.826.388	10%
AGROPECUARIO	14.286.190.633	18.981.632.666	4.695.442.033	33%
RIESGOS VARIOS	7.294.447.694	11.873.470.510	4.579.022.816	63%
RESPONSABILIDAD CIVIL	1.825.725.758	2.198.830.011	373.104.253	20%
AERONAVEGACIÓN	73.649.992	76.520.980	2.870.988	4%
RIESGOS TÉCNICOS	1.887.415.784	1.790.677.499	-96.738.285	-5%
CAUCIÓN	3.214.356.140	4.604.978.277	1.390.622.137	43%
TOTALES	199.182.097.689	227.510.561.648	28.328.463.959	14,2%

ESTADO DE VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO

CUADRO COMPARATIVO DE PRIMAS NETAS GANADAS

COMPORTAMIENTO	Primas Netas GANADAS	DIFERENCIA	PORCENTAJE
1997/1998	697.840.521	0	0%
1998/1999	1.948.346.521	1.250.506.000	179,20%
1999/2000	2.002.108.755	53.762.234	2,76%
2000/2001	2.064.779.500	62.670.745	3,13%
2001/2002	2.249.496.272	184.716.772	8,95%
2002/2003	3.068.575.251	819.078.979	36,41%
2003/2004	5.039.536.085	1.970.960.834	64,23%
2004/2005	5.214.605.299	175.069.214	3,47%
2005/2006	5.501.894.471	716.784.470	13,75%
2006/2007	7.052.951.647	1.551.057.176	28,19%
2007/2008	9.647.387.269	2.594.435.622	36,79%
2008/2009	12.530.252.638	2.882.865.369	29,88%
2009/2010	19.648.126.850	7.117.874.212	57,00%
2010/2011	40.330.759.791	20.682.632.941	105%
2011/2012	50.939.069.141	10,608,309,350	26%
2012/2013	68.178.990.307	17.239.921.166	34%
2013/2014	73.605.661.271	5.426.670.964	8%
2014/2015	77.395.816.484	3.790.155.213	5%
2015/2016	95.729.111.332	18.333.294.848	24%
2016/2017	108.153.655.137	12.424.543.805	13%
2017/2018	121.660.069.637	13.506.414.500	12,5%
2018/2019	121.215.028.603	-445.041.034	-0,4%
2019/2020	135.207.528.063	13.992.499,460	11,5%
2020/2021	153.894.025.228	18.686.497.165	13,8%
2021/2022	202.203.353.764	48.309.328.536	31,4%
2022/2023	199.182.097.689	-3.021.256.075	-1,5%
2023/2024	227.510.561.648	28.328.463.959	14,2%

CUADRO COMPARATIVO PRIMAS NETAS GANADAS

Comportamiento	Primas Netas GANADAS	DIFERENCIA	PORCENTAJE
1997/1998	697.840.521	0	0%
2023/2024	227.510.561.648	226.812.721.127	32,502%

SINIESTROS PAGADOS

Sección	Siniestros Netos 2022/2023	Siniestros Netos 2023/2024	VARIACIÓN	%
AUTOMÓVILES	56.770.515.871	66.150.704.779	9.380.188.908	17%
INCENDIO	1.430.184.704	4.612.614.372	3.182.429.668	223%
RIESGOS TÉCNICOS	284.510.113	988.266.450	703.756.337	247%
CAUCIÓN	0	699.207.232	699.207.232	100%
ROBO	922.476.559	1.352.783.671	430.307.112	47%
ACCIDENTES PERSONALES	4.343.504.470	4.406.373.192	62.868.722	1%
CRISTALES, VIDRIOS, ESPEJOS	5.386.366	15.914.548	10.528.182	195%
RIESGOS VARIOS	2.490.036.229	2.365.937.205	-124.099.024	-5%
RESPONSABILIDAD CIVIL	392.576.235	126.917.976	-265.658.259	-68%
TRANSPORTE	2.687.821.927	2.176.495.895	-511.326.032	-19%
VIDA	12.601.604.527	10.696.639.450	-1.904.965.077	-15%
AGROPECUARIO	41.266.450.169	2.955.794.135	-38.310.656.034	-93%
TOTALES	123.195.067.170	96.547.648.905	-26.647.418.265	-21,6%

SINIESTROS PAGADOS DE LA SECCIÓN VIDA

MES	2022/2023	2023/2024	VARIACIÓN
JULIO	455.263.035	657.352.505	202.089.470
AGOSTO	1.356.855.311	1.165.846.532	-191.008.779
SEPTIEMBRE	1,095.007.849	608.891.123	-486.116.726
OCTUBRE	1.683.333.006	220.542.408	-1.462.790.598
NOVIEMBRE	294.893.883	1.120.173.852	825.279.969
DICIEMBRE	749.815.044	850.360.352	100.545.308
ENERO	1.407.348.524	567.131.782	-840.216.742
FEBRERO	444.159.049	783.354.857	339.195.808
MARZO	1.531.227.131	530.971.979	-1.000.255.152
ABRIL	898.743.700	2.564.651.287	1.665.907.587
MAYO	1.238.146.314	606.399.346	-631.746.968
JUNIO	1.446.811.681	1.020.963.427	-425.848.254
Monto Total de Siniestros			
Pagados de la Sección Vida	12.601.604.527	10.696.639.450	-1.904.965.077



“El éxito de una empresa se logra en equipo”

- Liliana Cardozo, Gerente General -



PARTICIPACIÓN Y UBICACIÓN EN EL MERCADO

MERCADO ASEGURADOR	ASEGURADORA TAJY			TOTAL CÍAS. EN EL MERCADO
	PRIMAS	PARTICIPACIÓN	UBICACIÓN	
GS. 3.881.652M	GS. 227.511M	5,9%	5	34

U\$\$. 515,218,004	U\$\$. 30.197.845
--------------------	-------------------

SECTOR	Primas	Participación	Ubicación	Cías. Con Producción al 30/06/2024	TOP TEN
 AGROPECUARIO	18.982M	25,3%	3	5	
 AUTOMÓVILES	119.308M	7,4%	4	32	
 ACCIDENTES PERSONALES	22.822M	11,3%	4	34	
 VIDA	31.483M	5,1%	5	32	
 ROBO	2.685M	4,2%	6	33	
 CAUCIÓN	4.605M	3,5%	8	33	
 RIESGOS VARIOS	11.873M	3,1%	9	32	
 INCENDIO	7.629M	2,8%	9	33	
 TRANSPORTE	3.989M	2,6%	10	31	
 CRISTALES	67M	1,9%	12	30	
 RESPONSABILIDAD CIVIL	2.199M	1,8%	14	33	
 RIESGOS TÉCNICOS	1.791M	0,8%	15	34	
 AERONAVEGACIÓN	77M	0,3%	19	27	
 ACC. A PASAJEROS	0	0,0%	0	19	

ASEGURADORA

Tajjy

Viví seguro, viví mejor.